

**AIIM Press Conference**  
**ECM Trends:**  
**Die Welt und Deutschland**

**Dr. Ulrich Kampffmeyer**

**Stuttgart, 21.09.2011**



Dr. Ulrich Kampffmeyer und AIIM International

1999 – 2002	AIIM Europe Executive Director
2002 – 2004	AIIM International Director
Seit 1999	Member of the Company of Fellows
2000	Organisation der AIIM E-Business Konferenz auf der DMS Expo
2002	Organisation der AIIM ECM Konferenz auf der DMS Expo
2004	AIIM MIT Master of Information Technology
Seit 2009	AIIM Ambassador für Europa
Seit 2009	AIIM Education Partner DACH

 **AIIM Press Conference** 

# ECM verliert sein Gesicht

ECM Trends: Die Welt und Deutschland Dr. Ulrich Kampffmeyer AIIM Press Conference 3

 **ECM verliert sein Gesicht** 

International und AIIM neue Begriffe:

- Social Business
- Systems of Engagement
- Enterprise 2.0
- EIM Enterprise Information Management
- Social Content Management
- usw.

Deutschland:

- ECM jetzt! Initiative „gescheitert“
- VOI-Merger in BITKOM „gescheitert“
- Kein signifikanter Bekanntheitsgrad für ECM

ECM Trends: Die Welt und Deutschland Dr. Ulrich Kampffmeyer AIIM Press Conference 4

aiim AIIM Press Conference PF

# ECM Marktentwicklung

## Konsolidierung & neue Mitstreiter

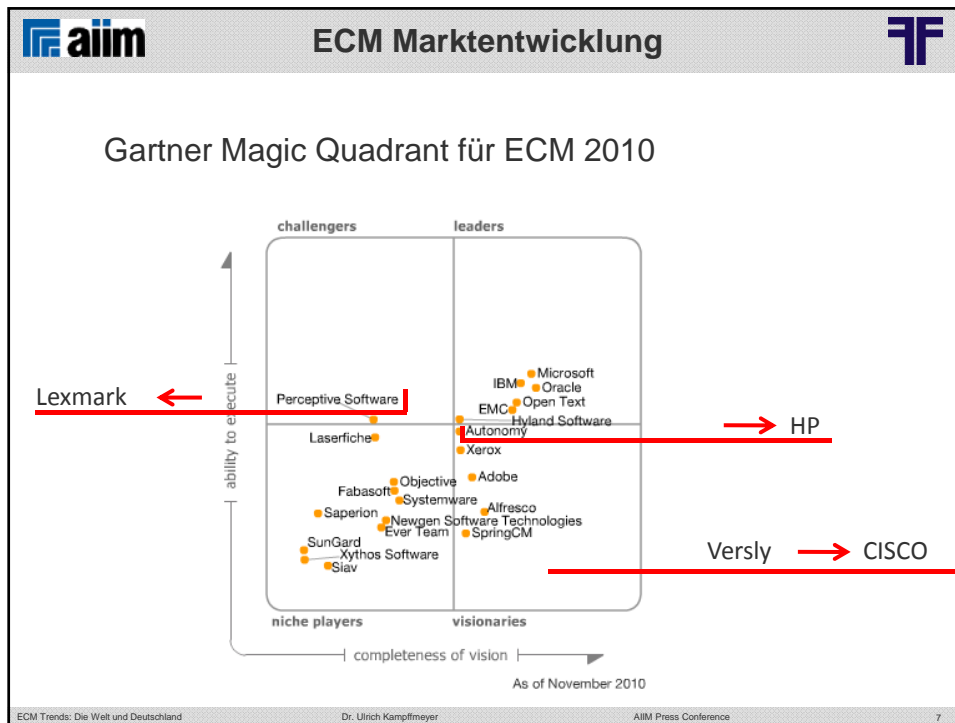
ECM Trends: Die Welt und Deutschland Dr. Ulrich Kampffmeyer AIIM Press Conference 5

aiim ECM Marktentwicklung PF

### Gartner Magic Quadrants für ECM

Source: Gartner (October 2006)

ECM Trends: Die Welt und Deutschland Dr. Ulrich Kampffmeyer AIIM Press Conference 6



**aiim** **AIIM Press Conference** **PF**

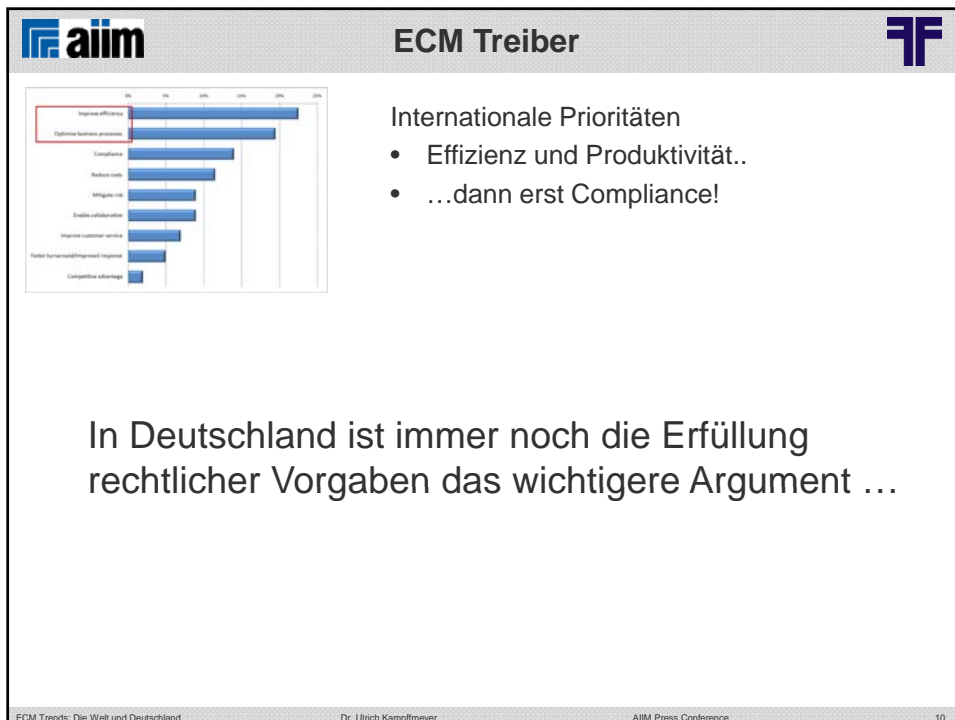
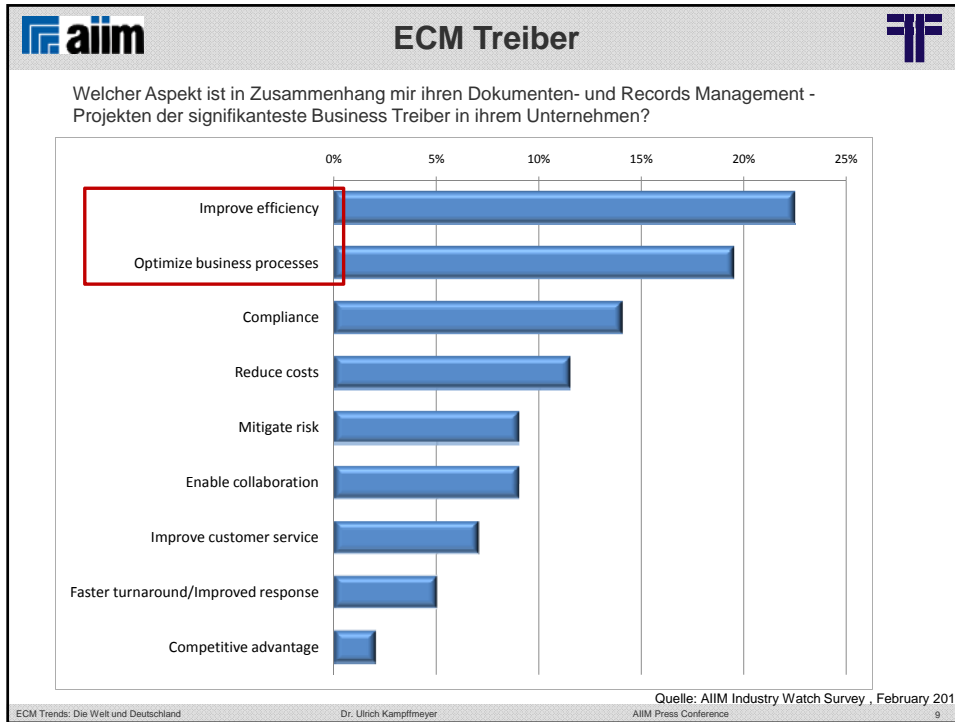
## AIIM Studien

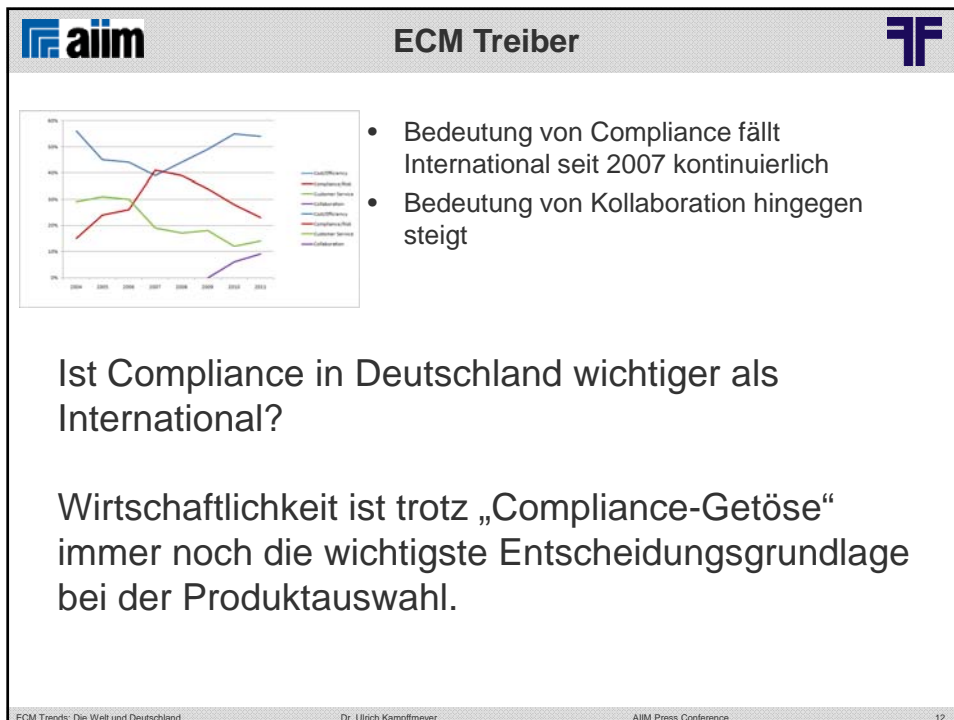
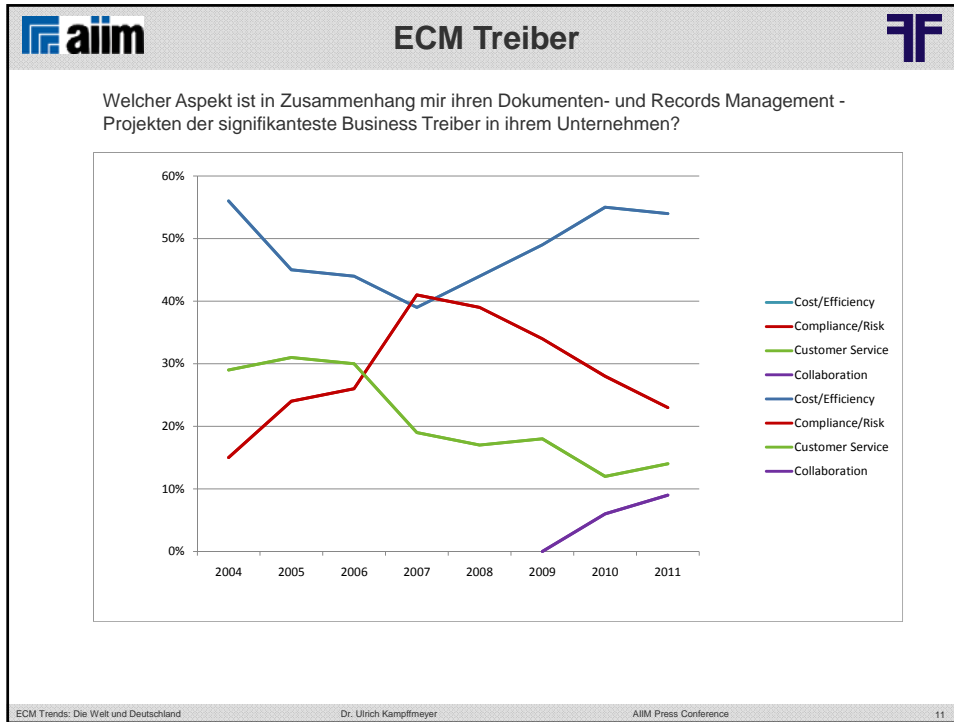
- AIIM Studie „State of the ECM Industry 2011“ (Februar 2011)
- AIIM Studie „Using SharePoint for ECM“ (April 2011)

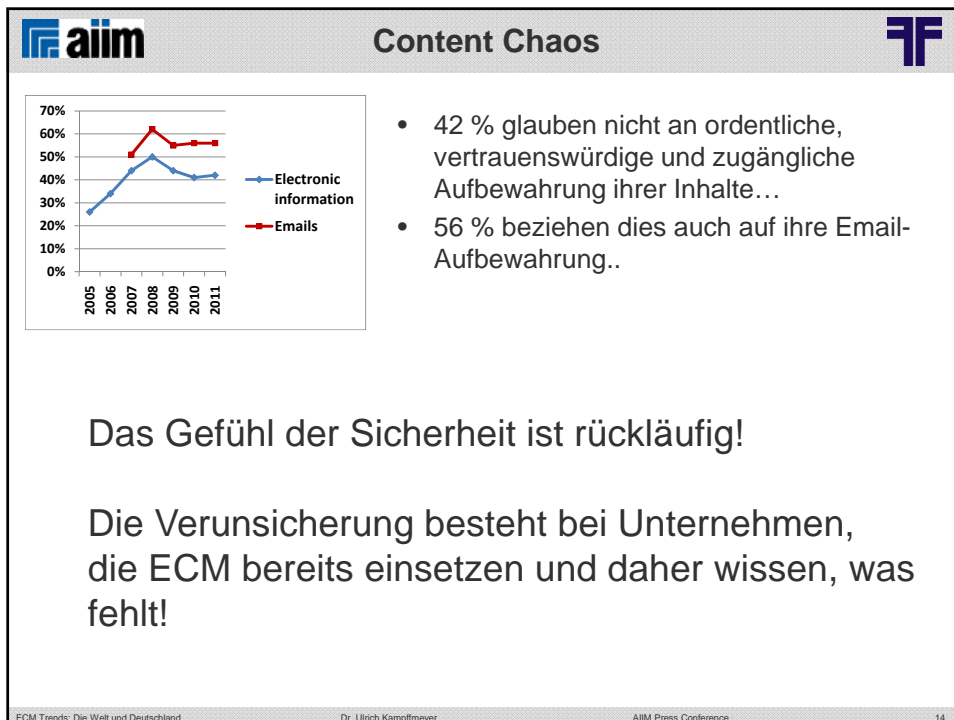
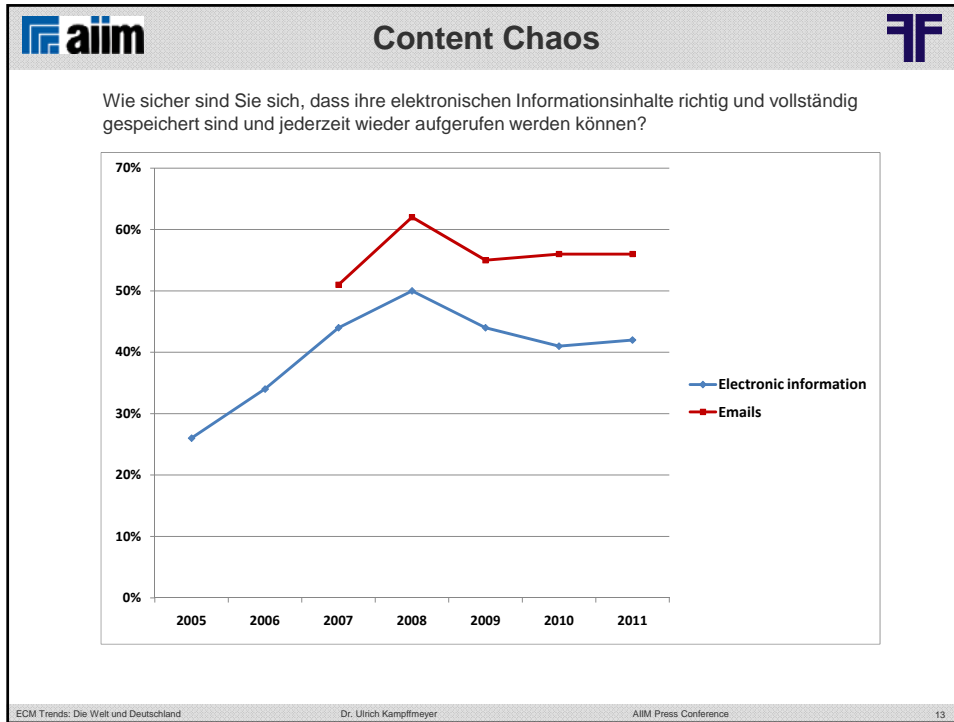
## ... und die Situation in Deutschland

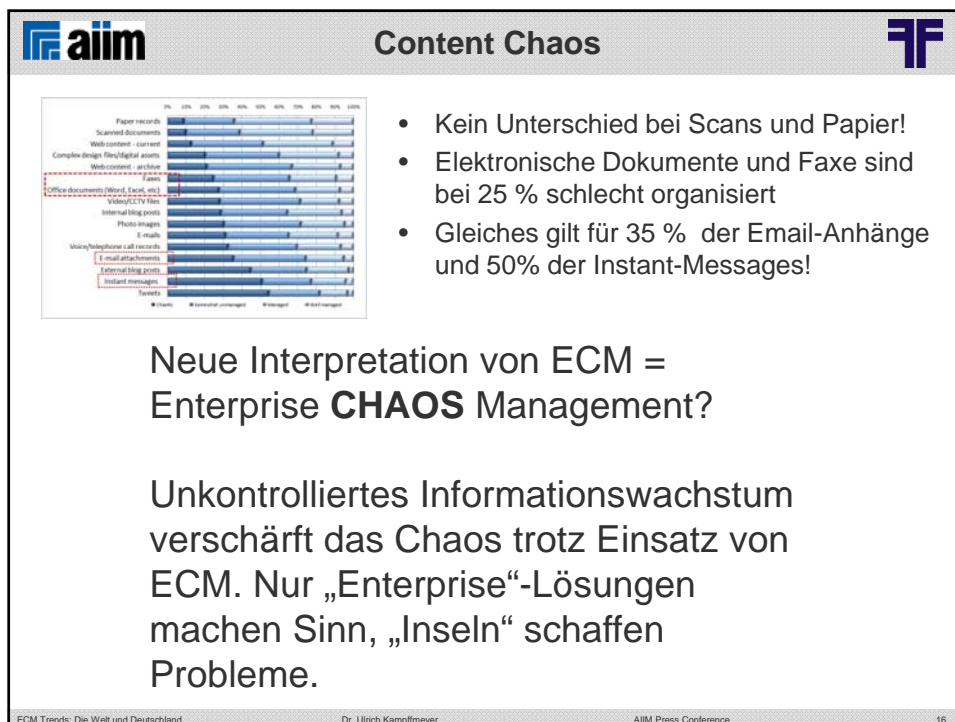
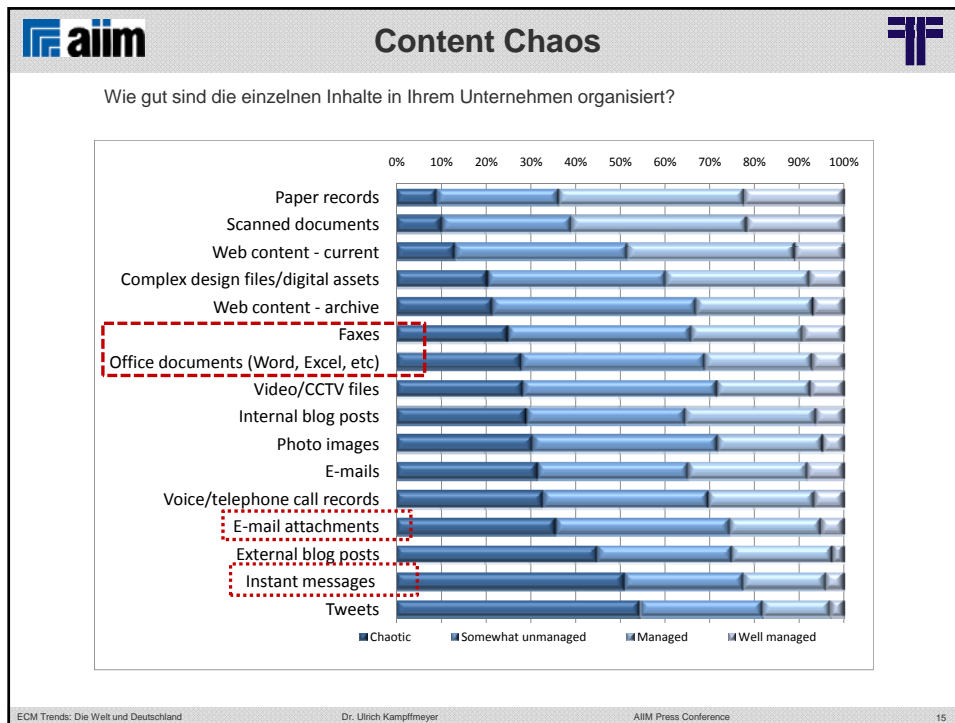
- Einschätzung ausgewählter Daten durch PROJECT CONSULT

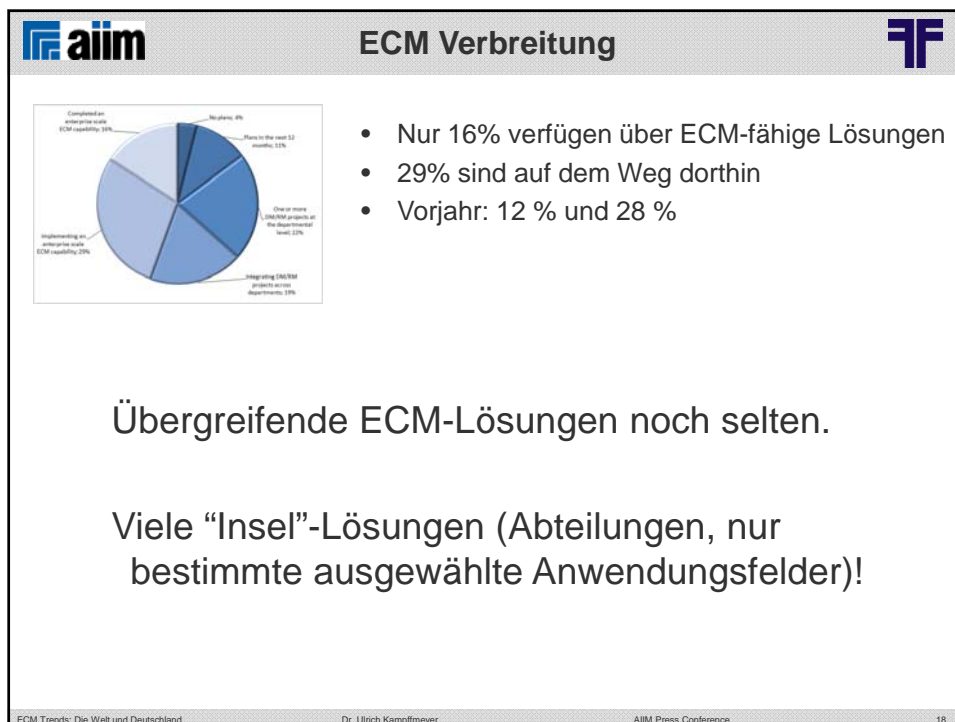
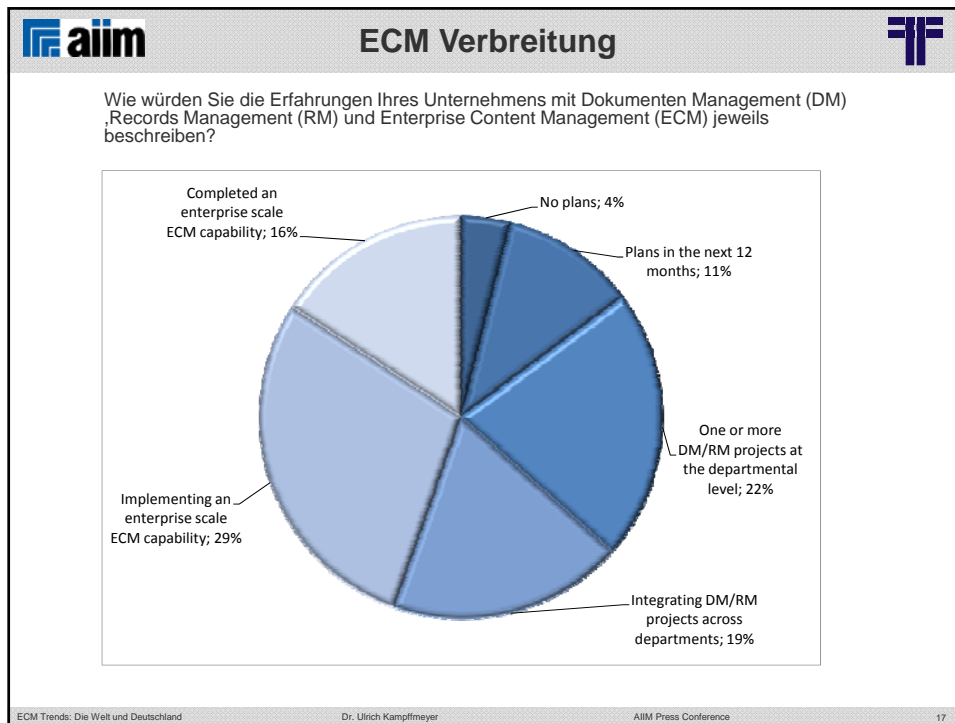
ECM Trends: Die Welt und Deutschland Dr. Ulrich Kampffmeyer AIIM Press Conference 8

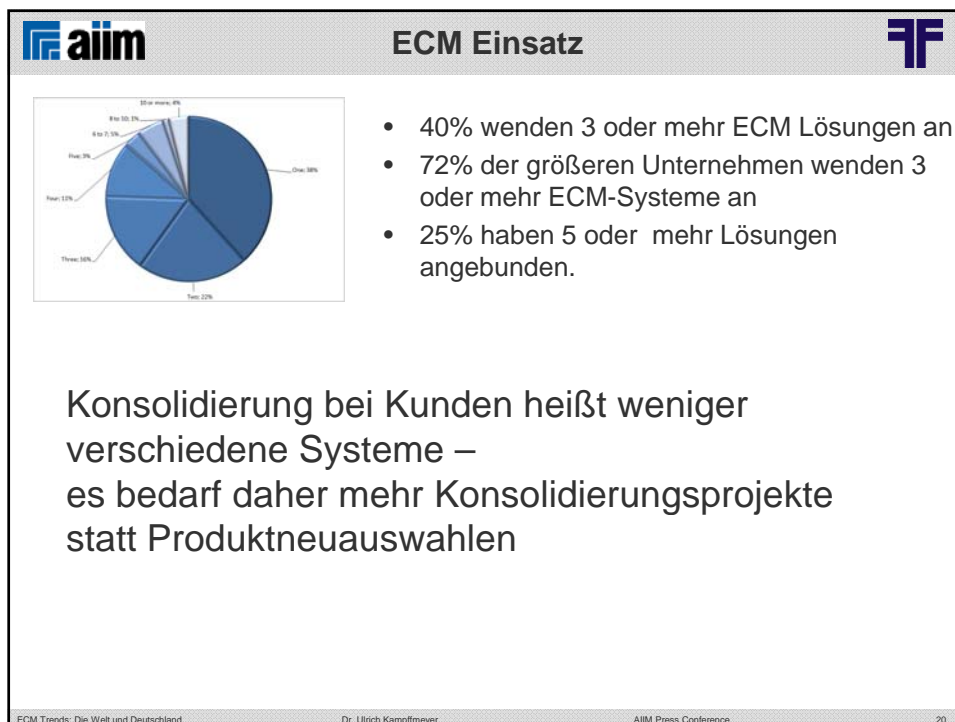
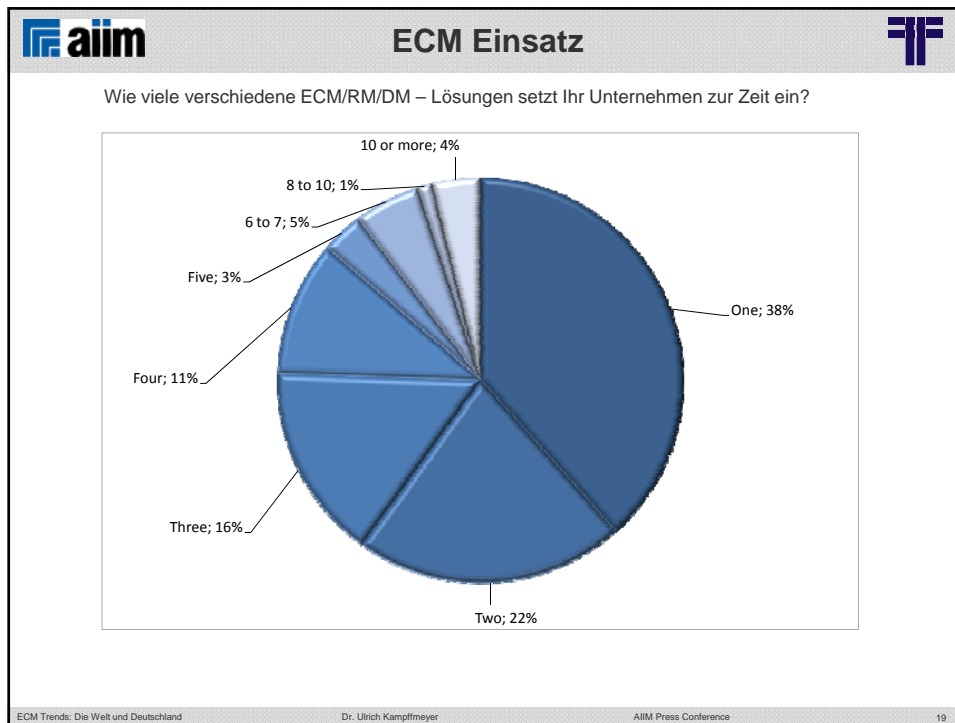


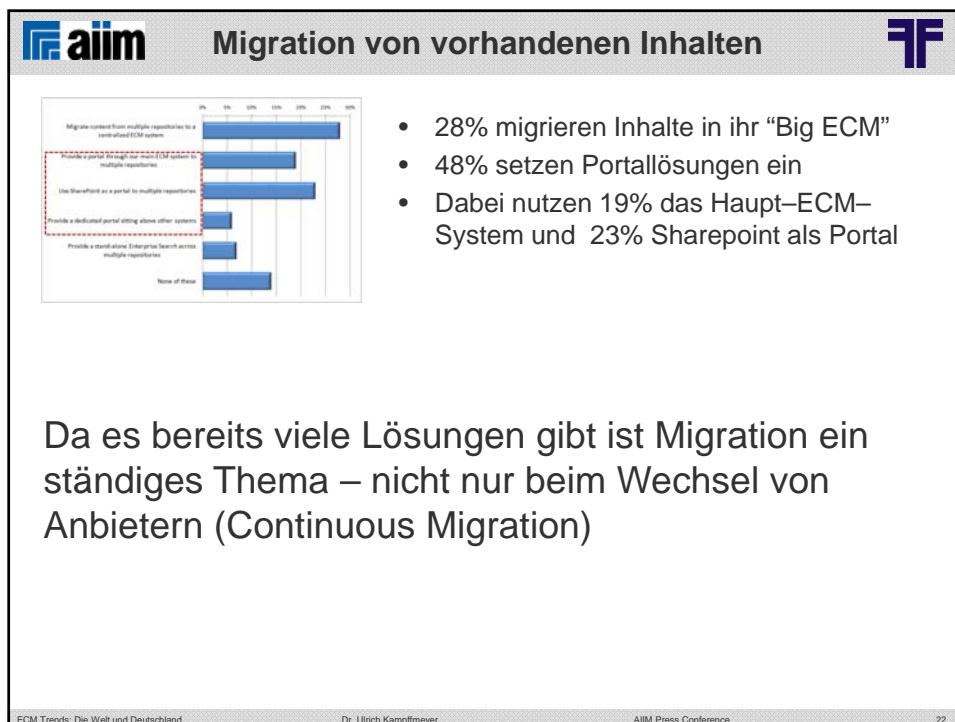
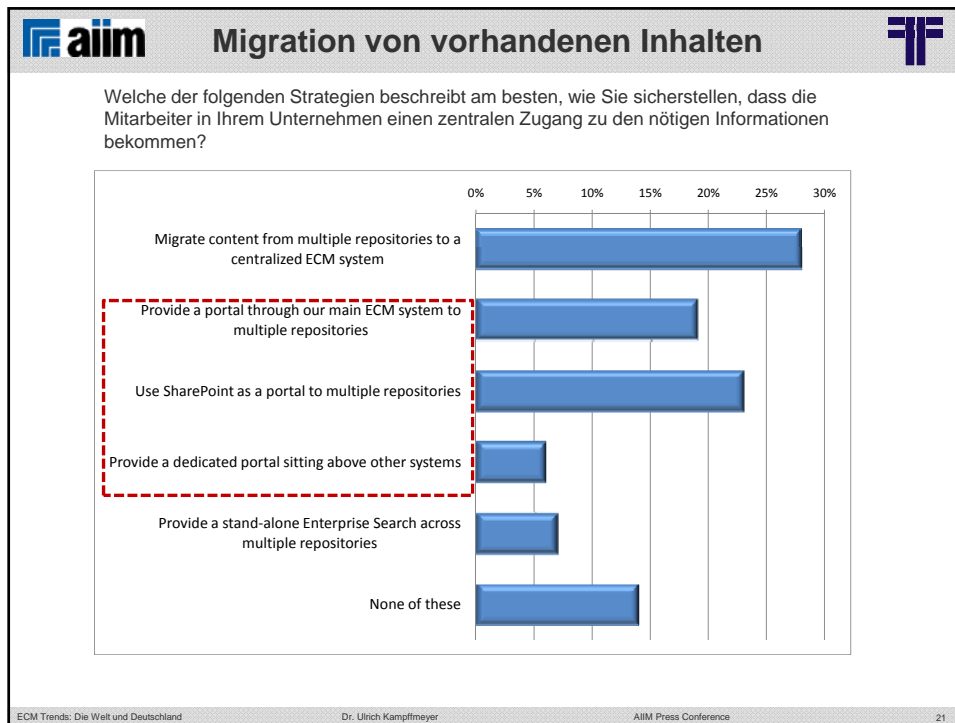


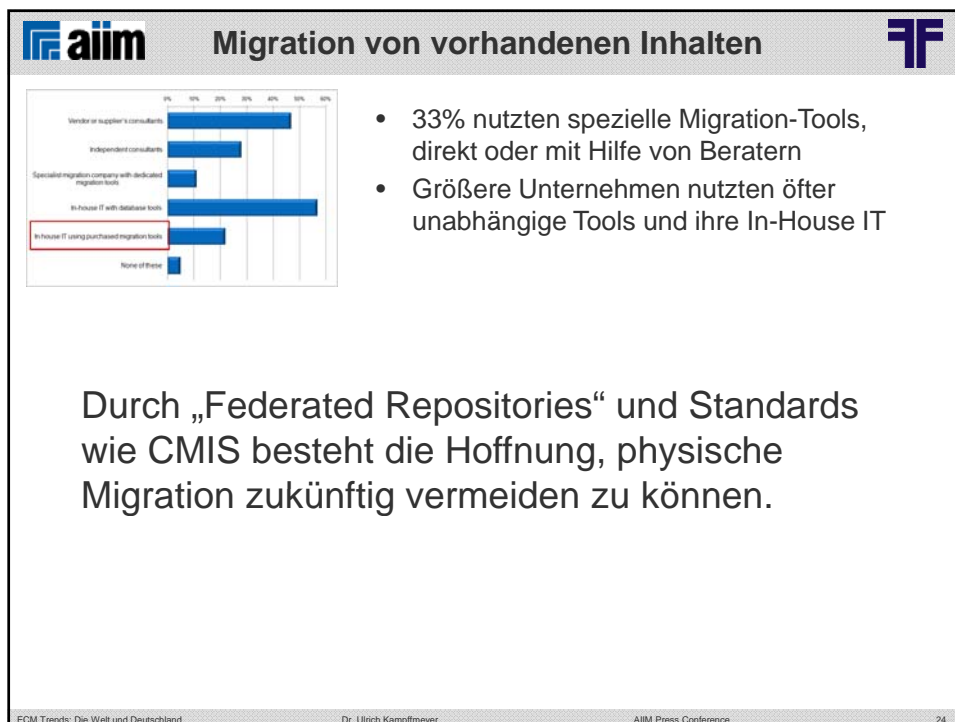
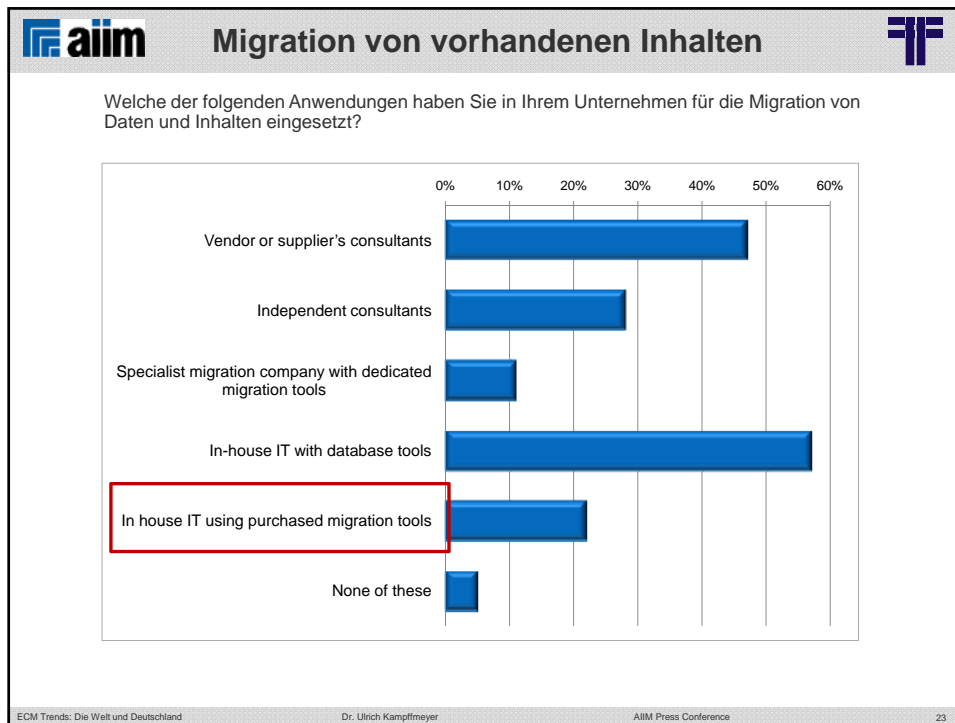


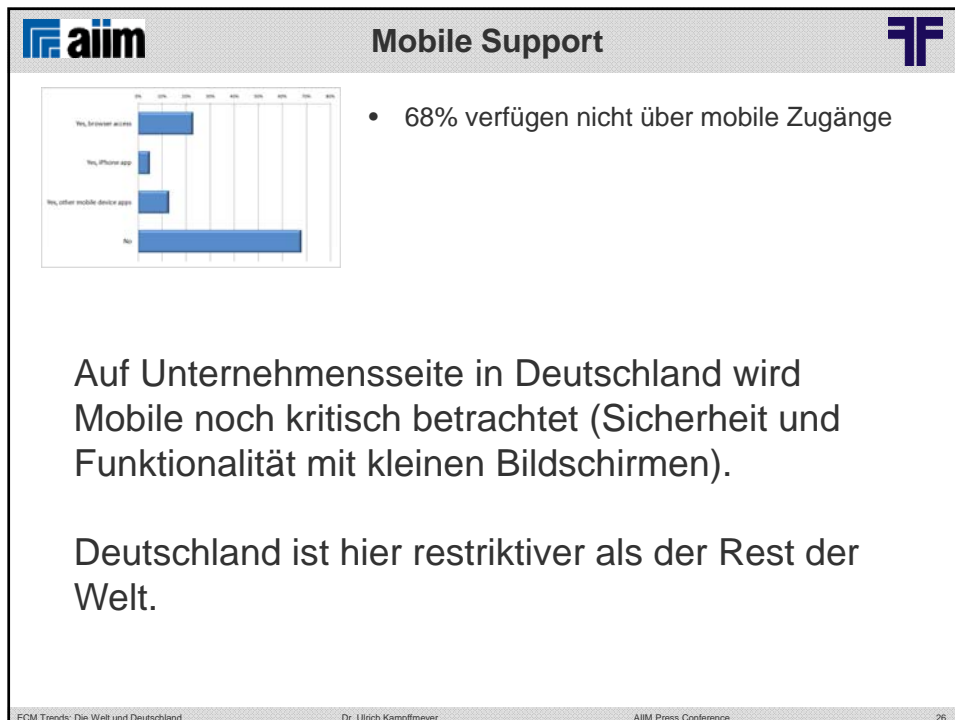
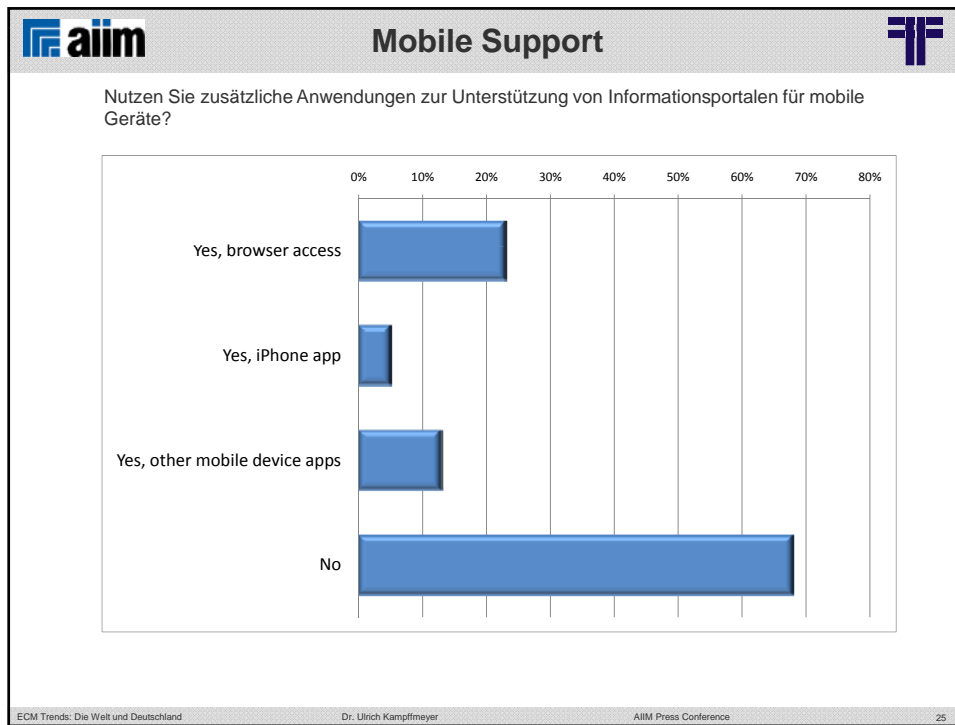


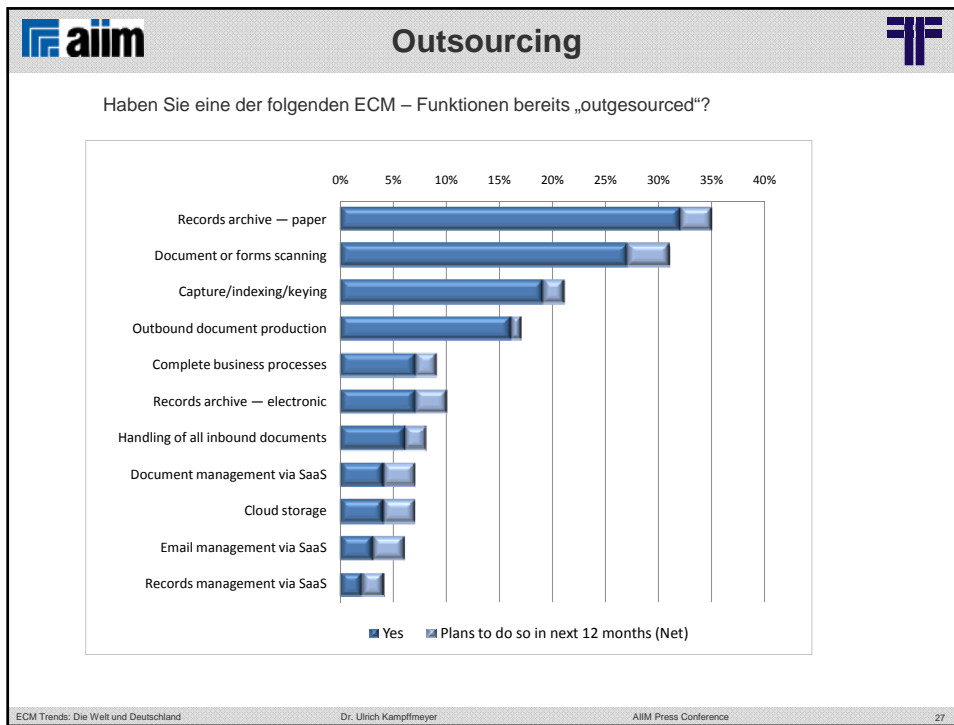












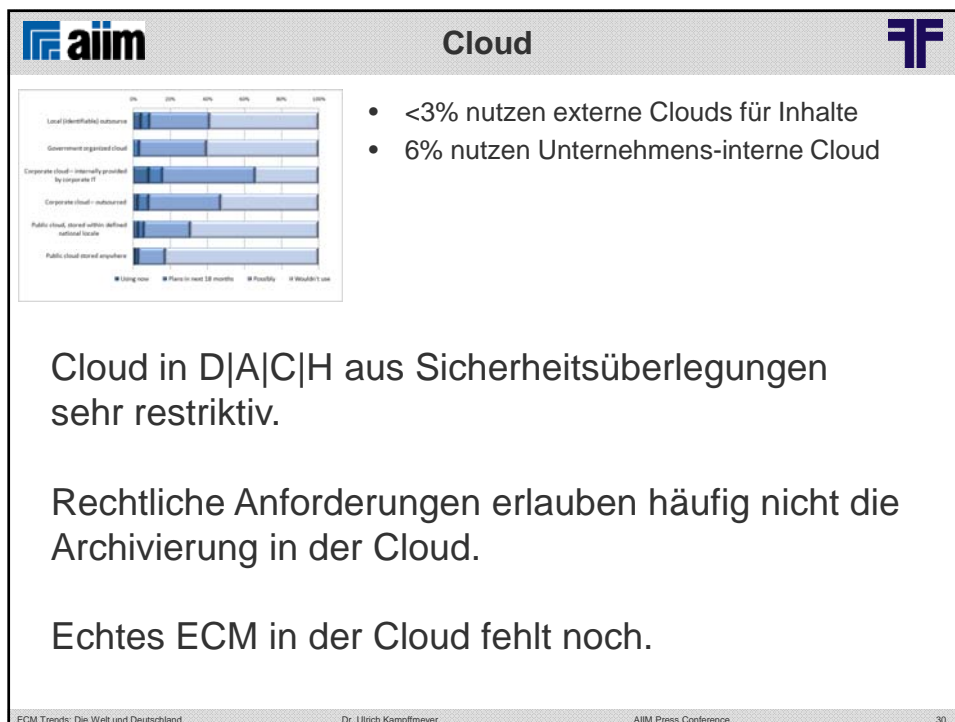
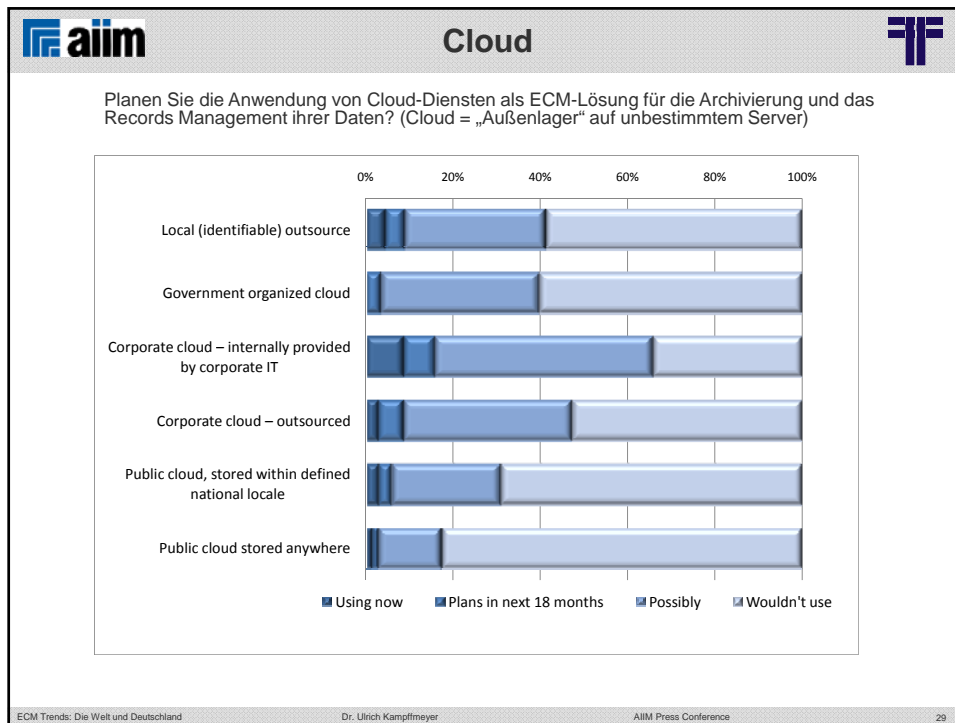
**aiim** Outsourcing **TF**

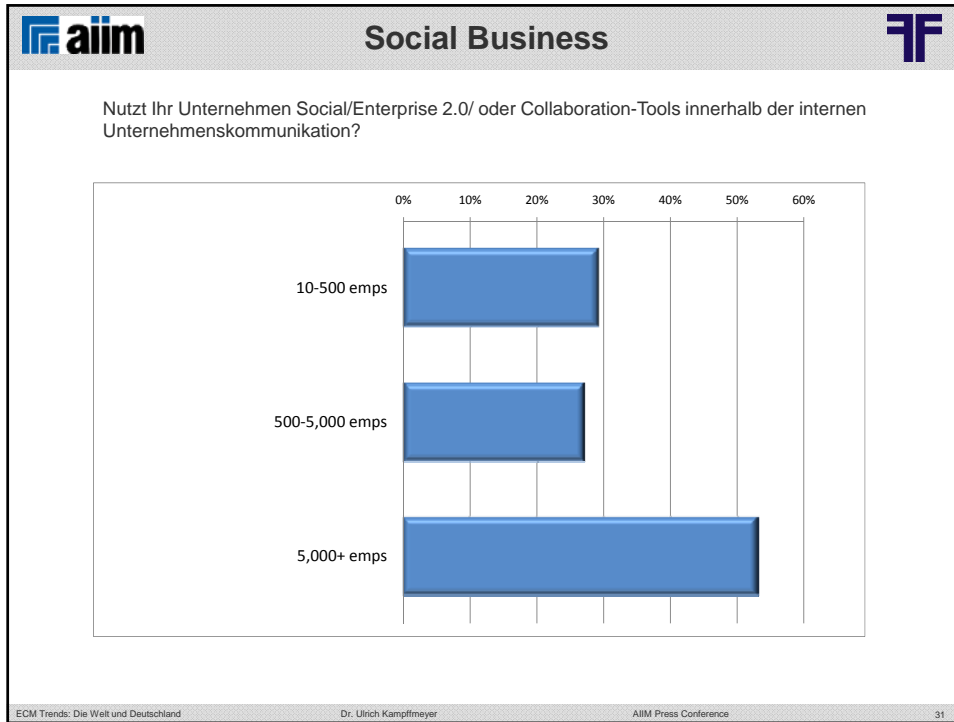
- 32% lagern ihre Papierarchive aus
- 7% lagern ihre elektronischen Dokumentenarchive aus
- 4% nutzen Cloud oder SaaS–Dienste parallel zum internen System

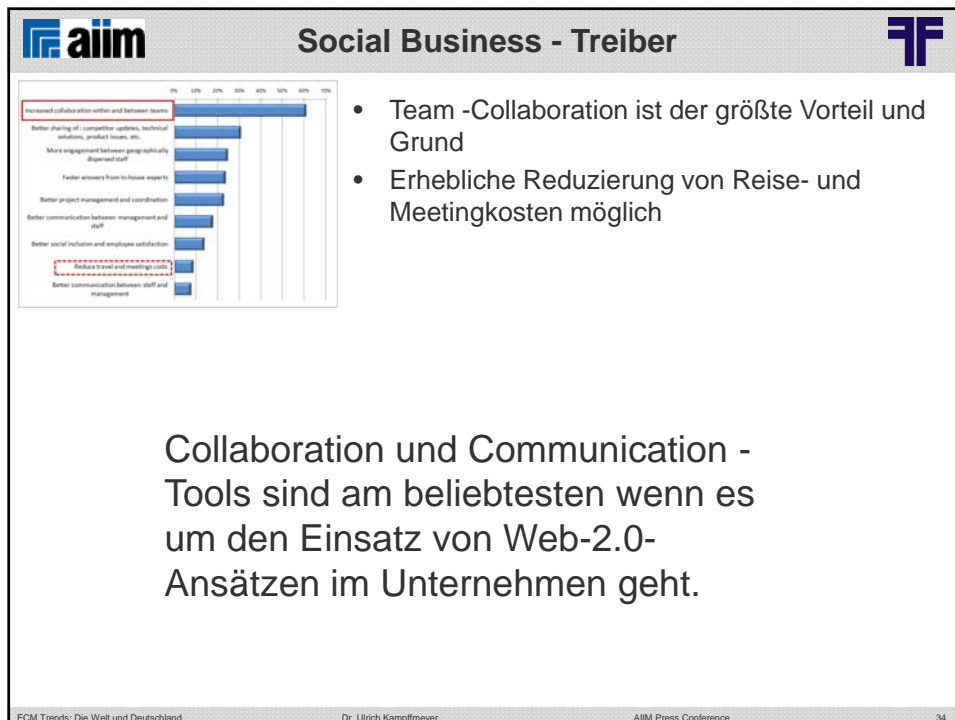
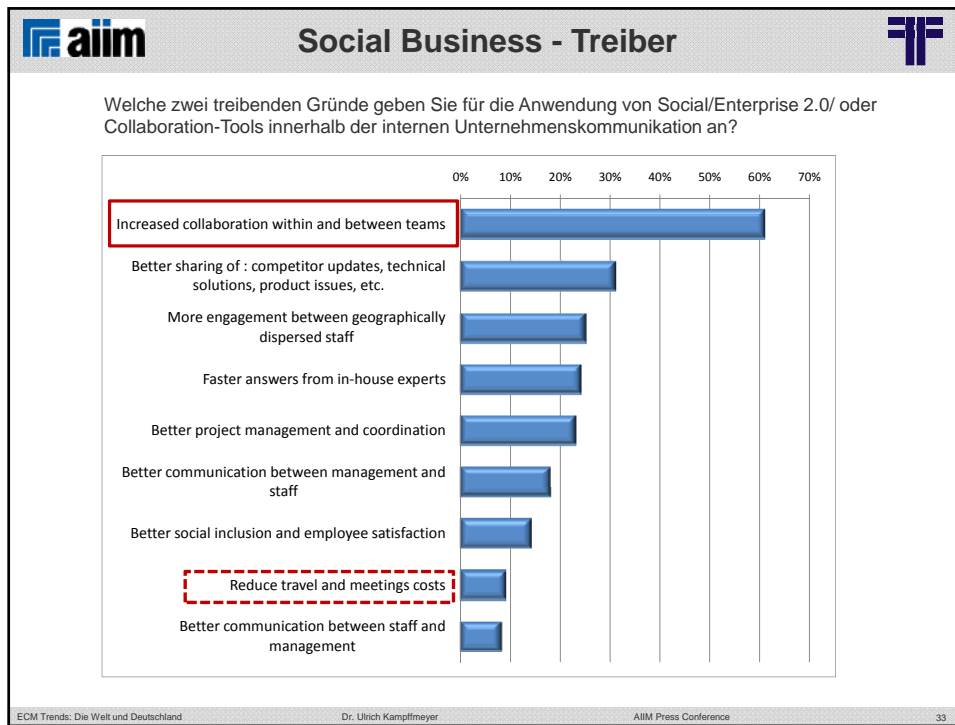
Deutschland hat bei Archivierung keine richtige Outsourcing-Tradition.

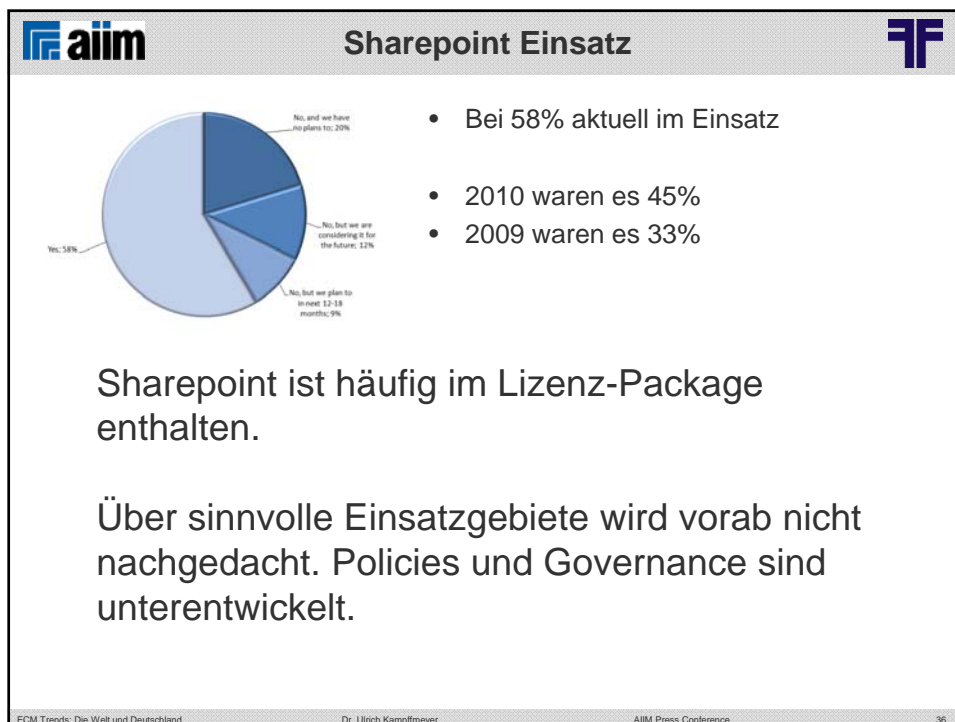
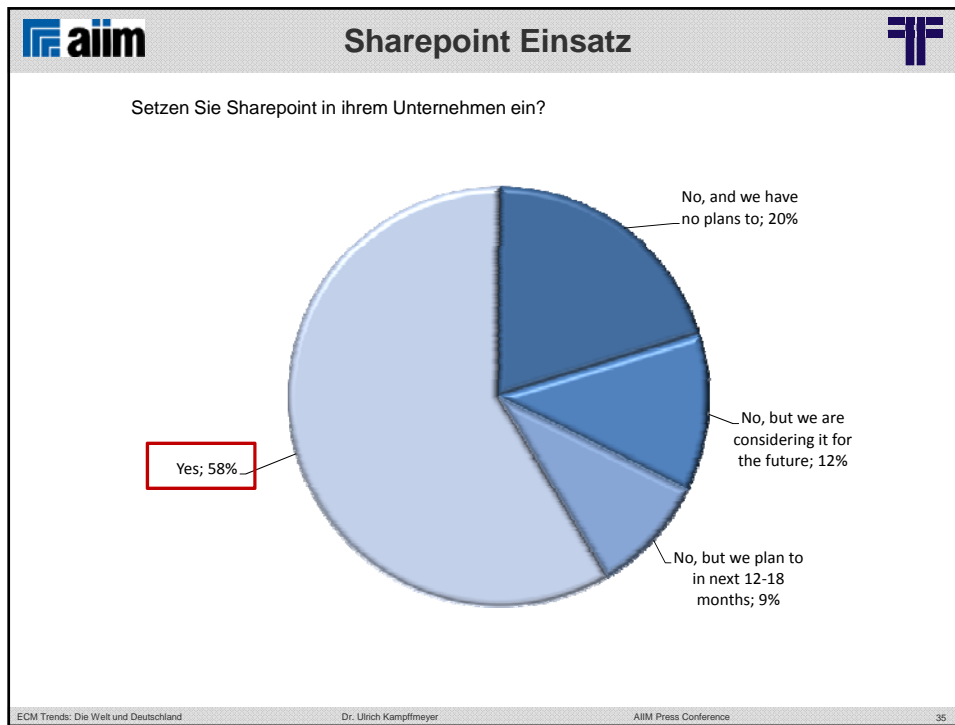
Allerdings haben große Unternehmen schon immer ihre IT an Töchter oder Dritte „outsourct“.

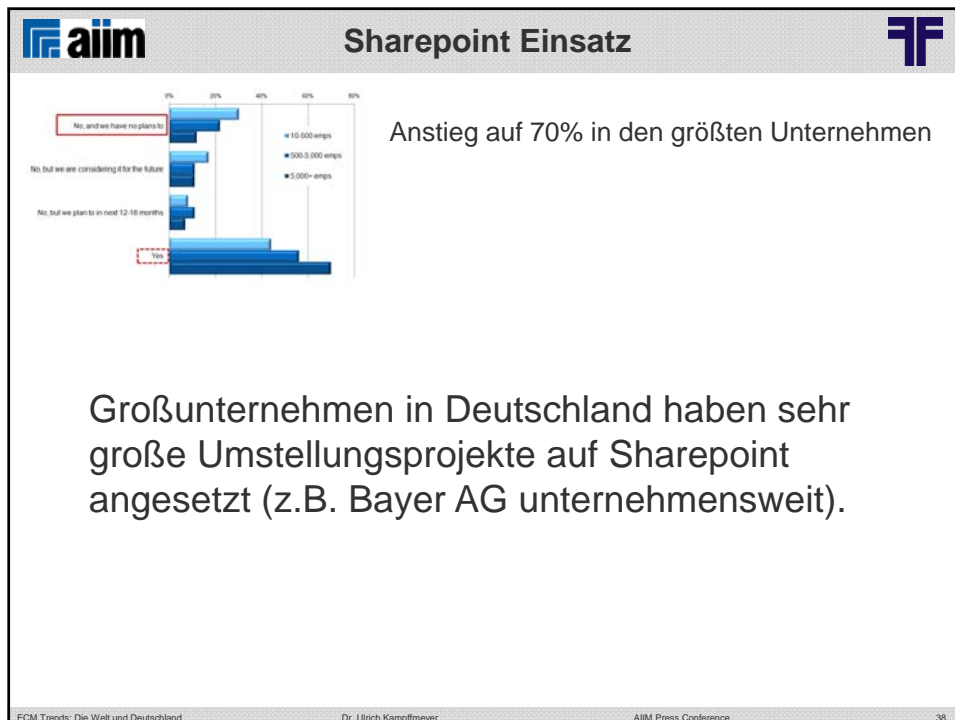
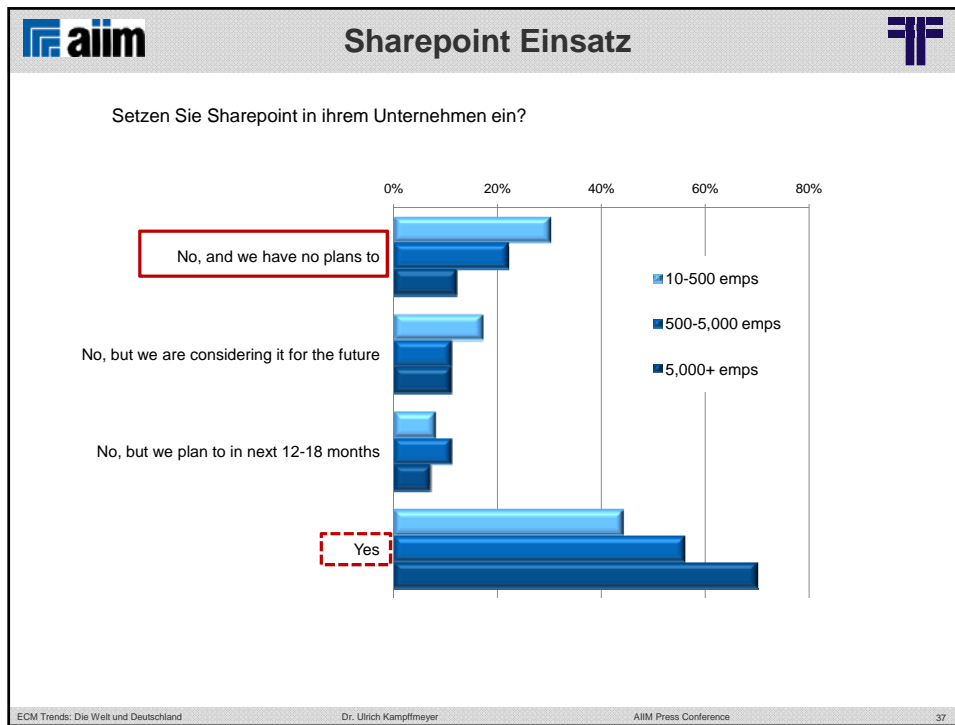
ECM Trends: Die Welt und Deutschland Dr. Ulrich Kampffmeyer AIIM Press Conference 28

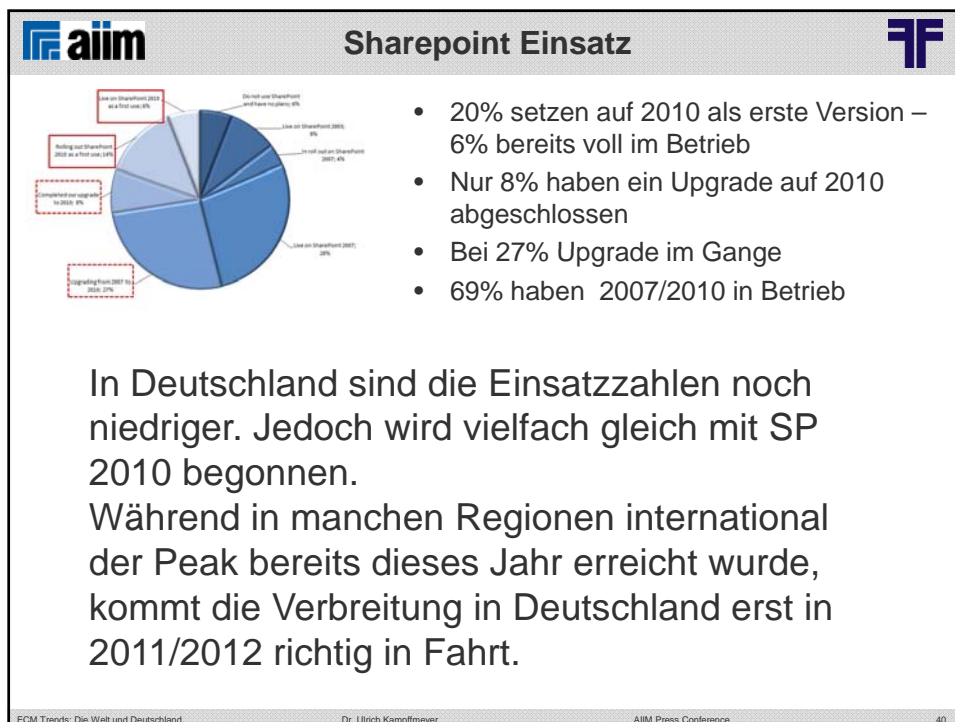
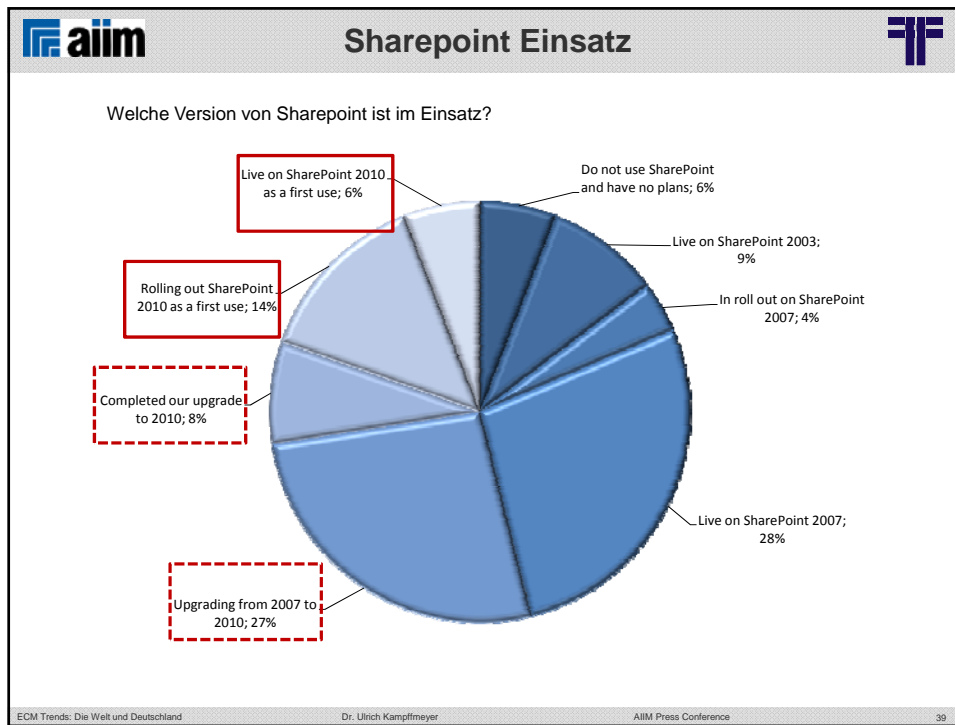


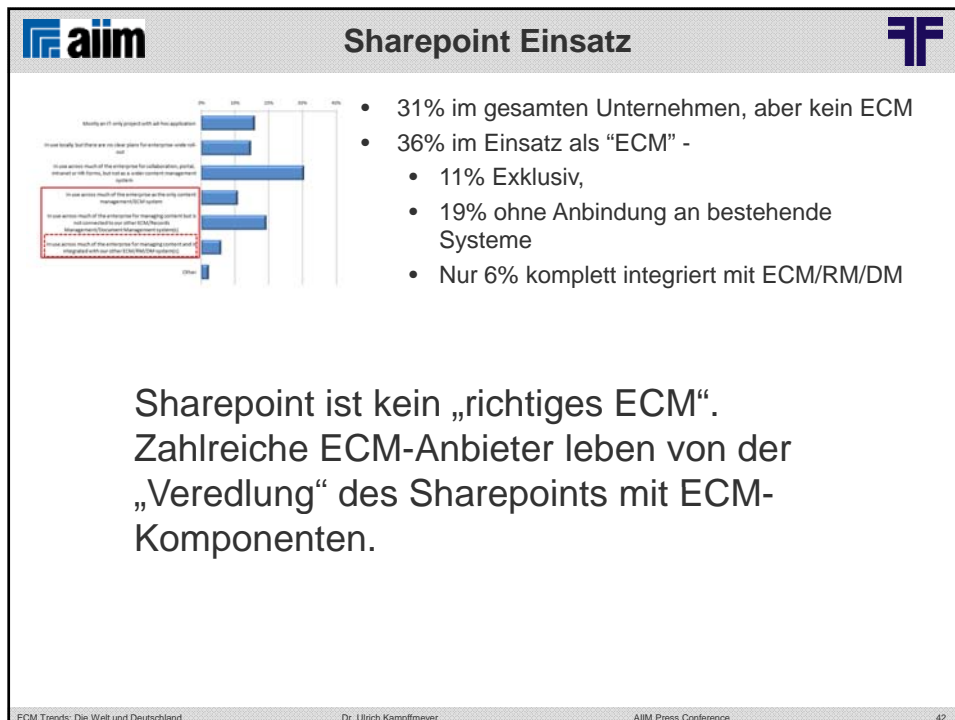
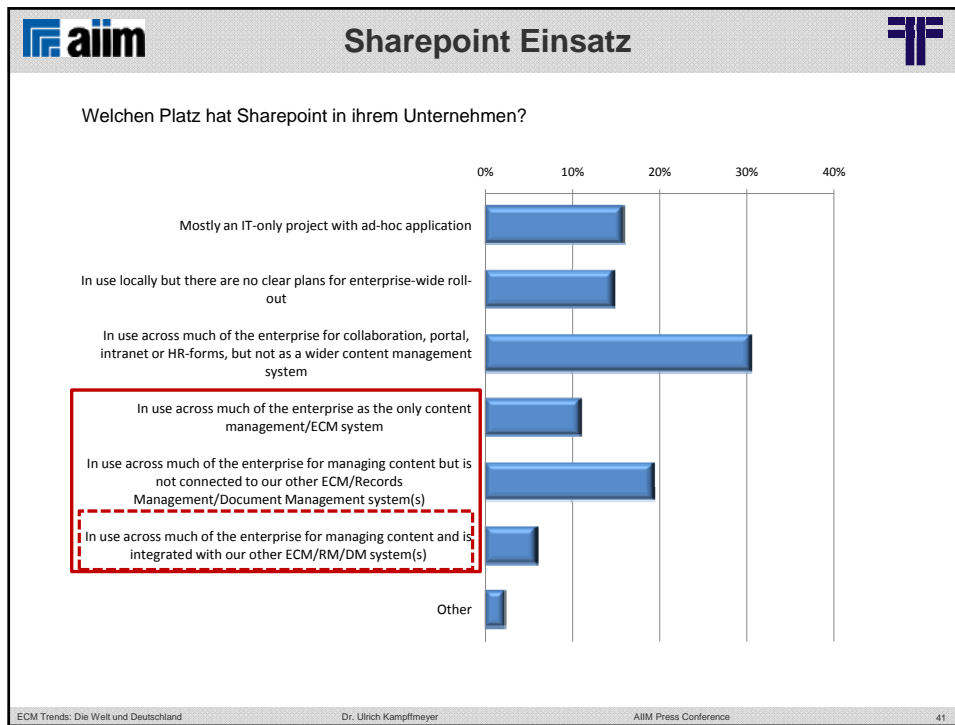


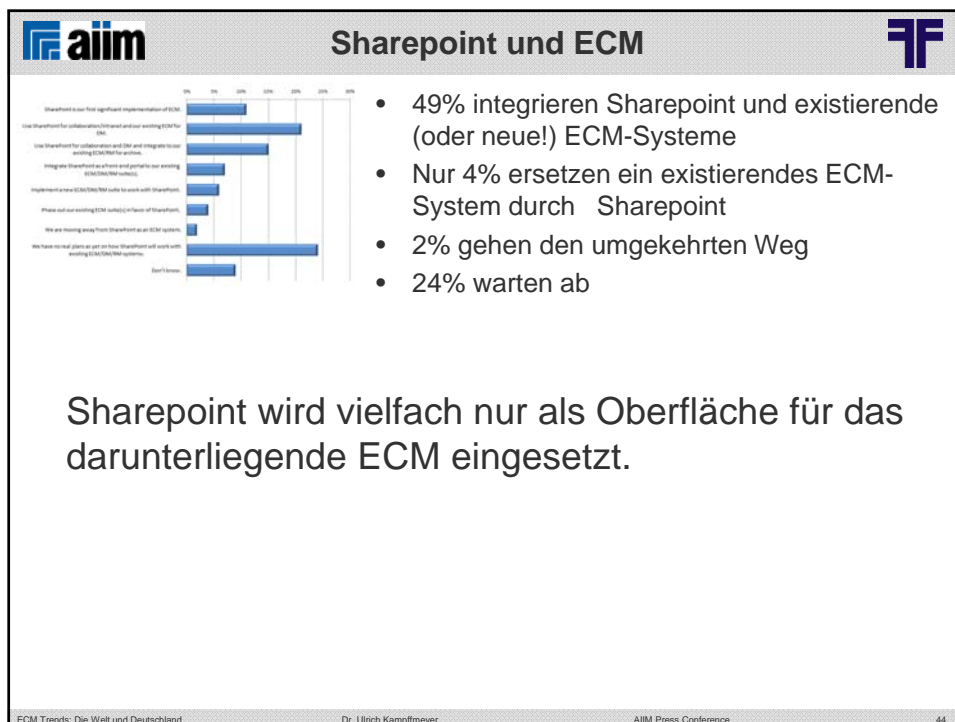
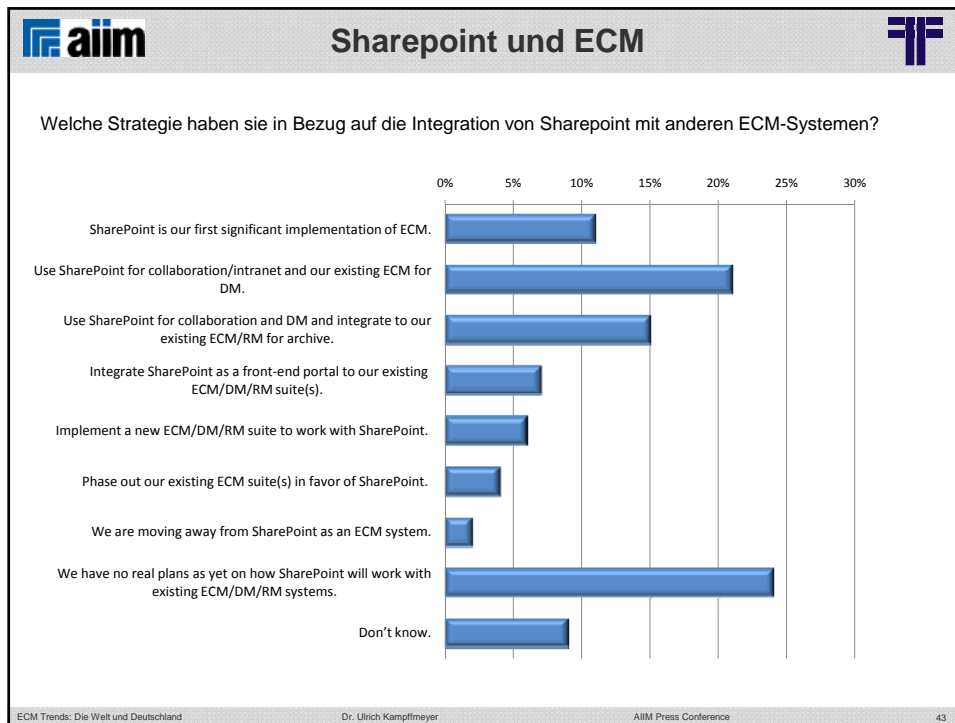


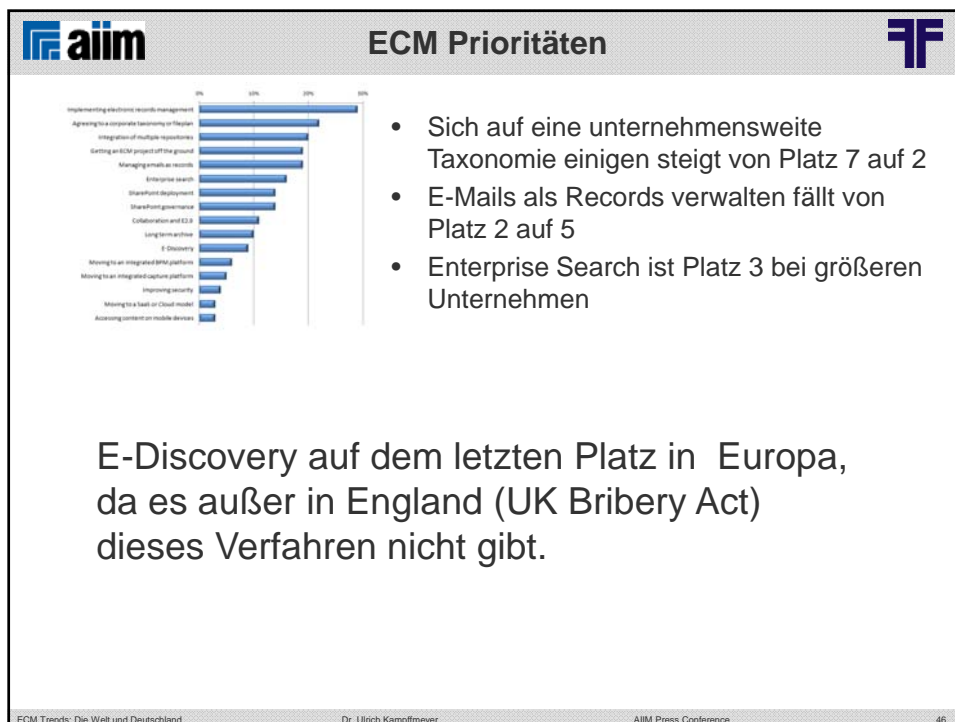
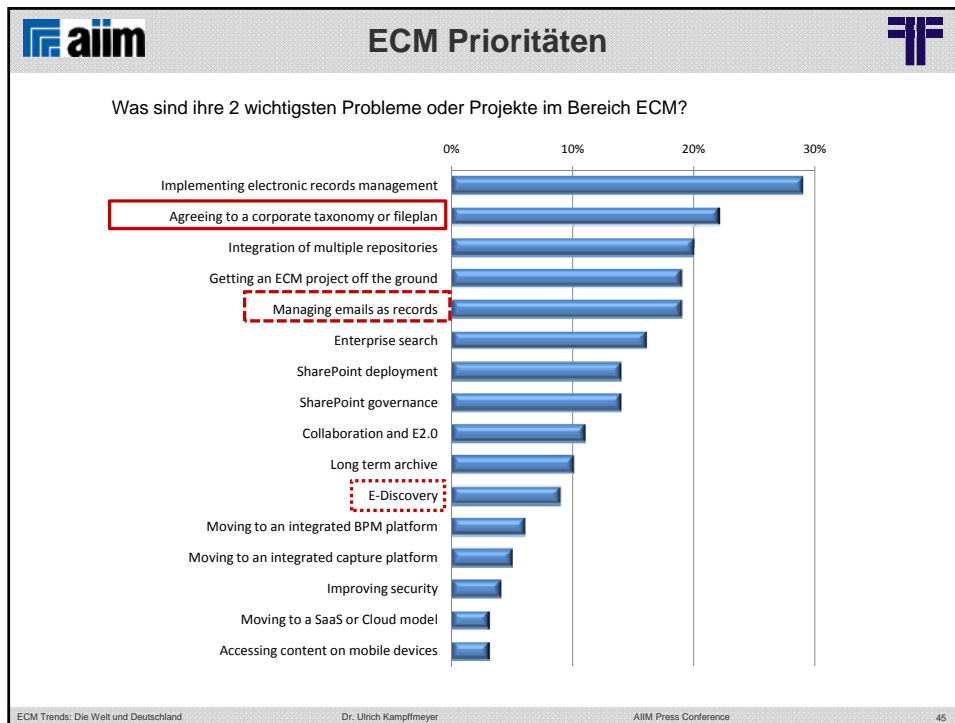


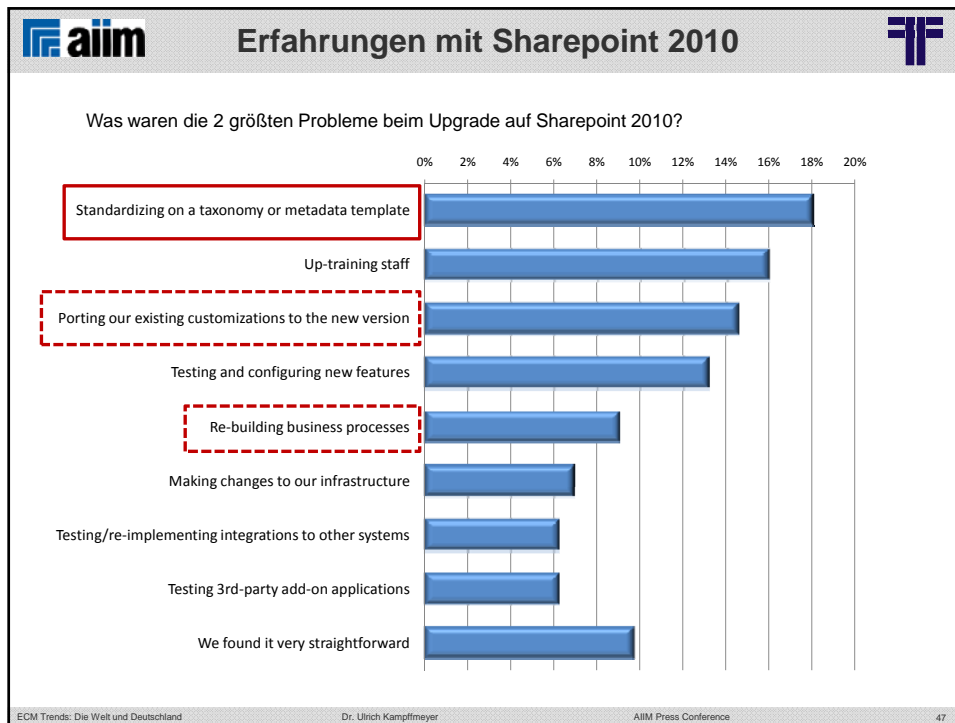












**Erfahrungen mit Sharepoint 2010**

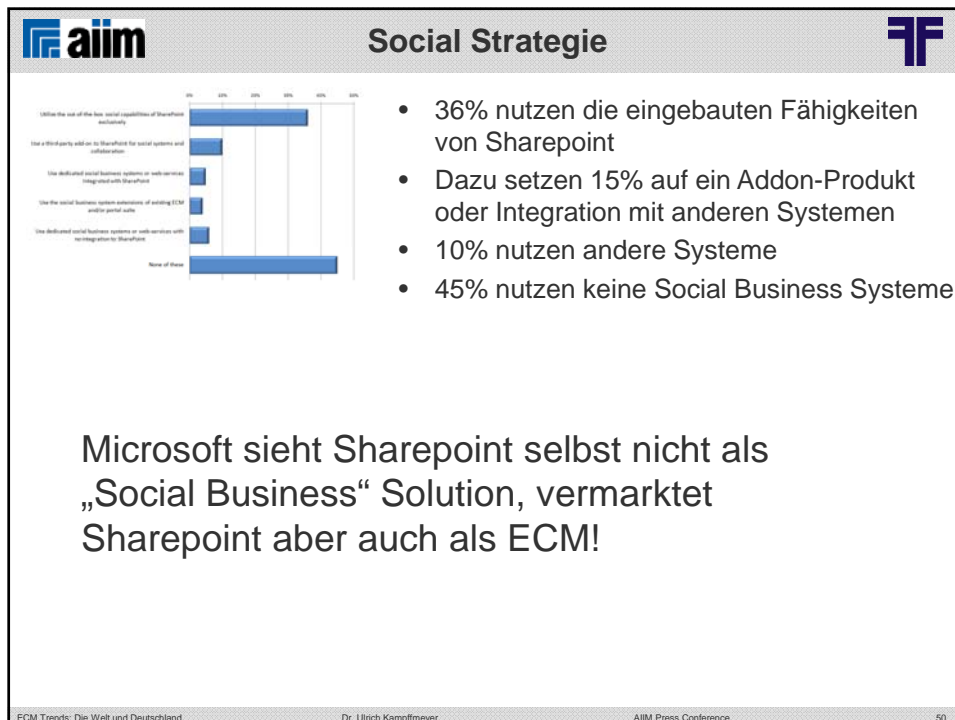
- Taxonomie und Metadaten!
- Übernehmen der gemachten Anpassungen und wiederherstellen der Geschäftsprozesse

Jetzt, wo Taxonomien und Metadaten verfügbar sind, werden sie auch eingesetzt. Dies gilt nicht für alle Records Management Features des Records Center.

12% setzen auf externe BLOBs (Referenzen wie bei herkömmlichen ECM).

Große Unternehmen setzen eher auf Sharepoint als Frontend für existierende Records Management Systeme.

ECM Trends: Die Welt und Deutschland | Dr. Ulrich Kampffmeyer | AIIM Press Conference | 48



Die wichtigsten Trends in Deutschland werden aus den generellen IT- und Kommunikations-Trends abgeleitet.

ECM hat keine eigene Innovationskraft!

- Mobile: Mobiles Arbeiten mit Apps verändert Nutzungsverhalten und Benutzeroberflächen
- Cloud: Informationsspeicherung in der Cloud und als SaaS erfordert besondere Technologien und hat besondere rechtliche Anforderungen
- SocBiz: Der Einmarsch von 2.0 in die Unternehmen schreitet voran und führt zum neuen Paradigma Social Business
- Informationsflut: Elektronische Archivierung und die Erfüllung von Compliance-Anforderungen halten mit der Informationsflut kaum noch Schritt
- Automatisierung: Automatische Klassifikation und die Vernetzung im Semantic Web sind Fluch und Segen zugleich
- Suche: Enterprise Search bedroht die geordnete Ablage und bringt Records Management in die Krise
- „Deutsche Besonderheiten“: GDPdU, elektronische Rechnung, De-Mail & E-Postbrief, qualifizierte elektronische Signatur, nPA, BSI TR-ESOR, OKeVA usw. usw. usw.

# „Deutsche Sonderlocken“

Eine ganz kleine Auswahl ...

E-Mail, E-Postbrief, De-Mail

Der deutsche Sonderweg. Was ist sicher?

- Werbeschlacht  
Post versus De-Mail-Anbieter
- E-Postbrief verfügbar, entspricht aber nicht De-Mail-Gesetz
- De-Mail-Gesetz verabschiedet, Anbieter sind immer noch nicht am Markt

- Bei alter Regelung des Umsatzsteuergesetzes hohe technische Anforderungen nötig (qeS)
- Neuregelung im Steuererleichterungsgesetz
- elektronische Rechnungen ohne elektronische Signatur
- Gleichstellung der Prozesse für Papier und elektronische Dokumente
- Änderungen entsprechen den aktuellen Bestrebungen auf unionsrechtlicher Ebene: Am 13.07.10 wurde die Richtlinie 2010/45/EU des Rates zu den Rechnungsstellungsvorschriften verabschiedet
- Ab 01.01.2013 sind zwingend Papier- und elektronische Rechnungen gleich zu behandeln
- Steuererleichterungsgesetz verschoben, Vermittlungsausschuss am 21.09.2011
- Bundesrat am 23.09.2011 rückwirkend zum 01.07.2011?

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Noch Fragen?**

**Ulrich Kampffmeyer**  
**E-Mail: [Kff@PROJECT-CONSULT.com](mailto:Kff@PROJECT-CONSULT.com)**

**Präsentation, weitere Informationen...**  
**[www.PROJECT-CONSULT.com](http://www.PROJECT-CONSULT.com)**