



**CDIA+**  
**Eine Einführung zum Zertifikat für Dokumenten-Manager**

**Dr. Joachim Hartmann**  
**Hamburg, 2006**

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH

CDIA+  
Eine Einführung zum  
Zertifikat für Dokumenten-  
Manager  
Dr. Joachim Hartmann  
**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
1



## **Inhalt**

- Bedeutung der Zertifizierung für Dokumenten-Manager
- Was ist der CDIA+?
- Der CDIA+ Kurs
- Die CDIA+ Prüfung
- PROJECT CONSULT als Beratungsanbieter für CDIA+ Kurse

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann  
**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
2



## **Bedeutung der Zertifizierung für Dokumenten-Manager**

CDIA+  
Eine Einführung zum  
Zertifikat für Dokumenten-  
Manager

Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
3

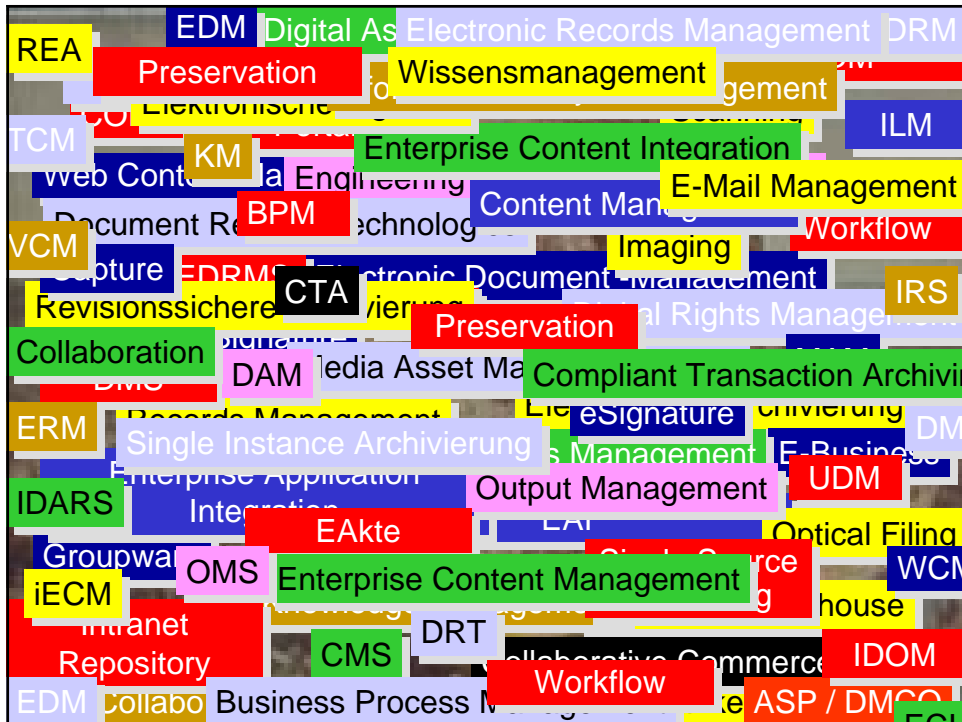


## **Keine einheitliche Begrifflichkeit**

CDIA+  
Eine Einführung zum  
Zertifikat für Dokumenten-  
Manager

Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
4



## Argumente für eine Zertifizierung (1) - Fachkräftemangel -

Überall treffen wir auf Klagen der Unternehmen, qualifizierte IT-Fachkräfte seien schwer zu bekommen und ihre Fähigkeiten schlecht einzuschätzen.

Die Vermittlung des CompTIA-Zertifikates CDIA+ durch PROJECT CONSULT GmbH ist ein Schritt, dieses Problem zu lösen.

PROJECT CONSULT GmbH verfügt durch ihre Erfahrungen in Projekten der Dokumententechnologien über das notwendige Know-how, diesen Standard in Deutschland zu etablieren.

Der auch weltweit auftretende Fachkräftemangel („labor shortage“) und der Mangel an den von der Branche geforderten Fertigkeiten („skills gap“) sollen so abgebaut werden.



## Argumente für eine Zertifizierung (2) Was Manager denken

- 64 % der Manager nennen einen besseren Kundenservice als den Hauptvorteil eines Unternehmens, das zertifiziertes Personal hat. Weitere Gründe: Wettbewerbsvorteil (59 %) und Produktivitätszuwachs (57 %)
- Mehr als 42 % der Manager nennen als Hinderungsgrund, der einer Zertifizierung von Mitarbeitern entgegensteht, dass diese nach der Zertifizierung womöglich das Unternehmen verlassen werden. Jedoch wechselten tatsächlich nur 29 % der zertifizierten Fachleute den Arbeitgeber, nachdem sie eine Zertifizierung erworben hatten.
- Für Manager sind die Vorteile der Zertifizierung dreimal so wichtig wie die Nachteile.

(Quelle: New Horizons)



## Argumente für eine Zertifizierung (3) Was Manager denken

### Die Vorteile von zertifizierten Mitarbeitern

- Die Befragten gaben an, dass sich zertifizierte Mitarbeiter positiv abheben, was Glaubwürdigkeit, Servicequalität und Produktivität betrifft. Zertifizierte Mitarbeiter werden somit auch als Wettbewerbsvorteil angesehen.

(Quelle: New Horizons)



## **Argumente für eine Zertifizierung (4) Was Mitarbeiter denken**

- Für Angestellte bringt das CDIA+ Programm u.a. folgende Vorteile:
  - Nachweis von professionellen Fähigkeiten
  - Erweiterte Fertigkeiten
  - Wissen über Standards und Techniken
  - Verbesserung der Karrierechancen

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
9



## **Argumente für eine Zertifizierung (5) Vorteile für Arbeitgeber**

- Für Arbeitgeber bringt das Programm u.a. folgende Vorteile:
  - Einheitliche Standards für Dokumenten Imaging
  - Geringere Fortbildungskosten durch solide Grundlagen
  - Größere Kundenzufriedenheit
  - Maximale Effizienz beim Anwerben, Einstellen und Schulen

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
10



## Was ist der CDIA+?

CDIA+  
Eine Einführung zum  
Zertifikat für Dokumenten-  
Manager

Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006

11



## CDIA+?

- CDIA+ steht für die Neuauflage des CompTIA-Zertifikates CDIA (Certified Document Imaging Architech)
- Das Zertifikat CDIA+ erbringt den Nachweis der wichtigsten Sachkenntnisse für Technologien und Verfahren, um Dokumentenmanagement-Systeme planen, entwerfen und implementieren zu können

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006

12



## CDIA+

- Die Qualifikation zum „CDIA+ Certified“ IT-Professional ist z. Zt. der einzige international anerkannte Nachweis für Fachkompetenz in der Dokumentenmanagementbranche
- Das CDIA+ Zertifikat der CompTIA ist in vielen Ländern für Projektleiter und -mitarbeiter der Dokumententechnologien bereits ein MUSS.

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
13



## CDIA+

- Auch in Deutschland nutzen Anwender- wie Anbieterunternehmen die CDIA+ Intensiv-Kurse, die tiefe Sachkenntnisse für Technologien und Verfahren vermitteln und/oder ausbauen, die für die Planung und Einführung von Dokumententechnologien aus organisatorischer wie technischer Sicht unverzichtbar sind.

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
14



## CDIA+?

- Das CDIA+ Zertifikat wurde von Branchenexperten aus der ganzen Welt konzipiert und steht für höchstes Niveau im Bereich Professionalität und Kompetenz für Dokumentenmanagement
- Bisher haben weltweit über 4000 Dokumentenmanagement-Professionals das CDIA / CDIA+ Zertifikat erworben.

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
15



## Websites, Visitenkarten, ...

- Der CDIA+ Certified Document Imaging Architech ist ein Spezialist im Bereich der Dokumententechnologien. Das Zertifikat CDIA+ beinhaltet die weltweit wichtigsten Sachkenntnisse für Technologien und Verfahren, um Document-Imaging-Managementsysteme planen, entwerfen und spezifizieren zu können. Das CDIA+ Zertifikat wurde in den letzten Jahren von Branchenexperten aus der ganzen Welt konzipiert und steht somit für höchstes Niveau im Bereich Professionalität und Kompetenz.

Unsere Mitarbeiter sind CDIA+-zertifiziert!



CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
16



## Teilnehmer-Statements zum PROJECT CONSULT CDIA+ Kurs (1)

- *„Die Trainer waren einfach klasse und gingen prima auf Theorie und Praxis ein.“*
- *„Der Kurs und die Prüfung sind, dank der angenehmen Atmosphäre und der guten Unterlagen zur Vorbereitung, auch mit Schulenglisch zu schaffen.“*
- *„Anstrengend, aber es hat sich gelohnt“*
- *„Die Grundkonstruktion des Kurses bzw. der Zertifizierung ist sehr gut.“*
- *„Die Zertifizierung schafft in der Branche eine gemeinsame Sprache bzw. Ansätze dazu. Das erleichtert die Zusammenarbeit zwischen Auftraggebern und -nehmern. Insofern bringt die Ausbildung/Zertifizierung auch Kunden einen direkten Nutzen.“*

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006

17



## Teilnehmer-Statements zum PROJECT CONSULT CDIA+ Kurs (2)

- *„Der Kurs hat mir sehr viel Spaß gemacht. Unser Trainer hat es verstanden, uns mit einem Schuss Witz die umfangreichen Themen beizubringen und der mit 700 von 900 Punkten recht hoch angesetzte Level der Prüfung hat eine gewisse Spannung erzeugt. Wengleich man tatsächlich durchfallen kann, so kann man aus meiner Sicht dem Trainer dafür keinen Vorwurf machen. Aus fachlicher Sicht wurde alles getan, um alle Teilnehmer bestehen zu lassen. Alle Themen wurden ausführlich behandelt. Durch den zuvor versendeten Study Guide konnten Begrifflichkeiten schon im Voraus herausgearbeitet werden, wenn man z.B. ein Verständnisproblem identifizierte. Ich freue mich, an dieser Schulung teilgenommen und Mitarbeiter Ihres Hauses persönlich kennen gelernt zu haben. Viele Themen erscheinen nun in einem etwas anderen Licht und der Gedanke, dass es derzeit in der Praxis anders aussieht, als in der Theorie, ist nicht mehr erheiternd, sondern gibt Anlass, Dinge erneut zu beleuchten.“*

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006

18



## Der CDIA+ Kurs

CDIA+  
Eine Einführung zum  
Zertifikat für Dokumenten-  
Manager

Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
19



## Kursorganisation Themen

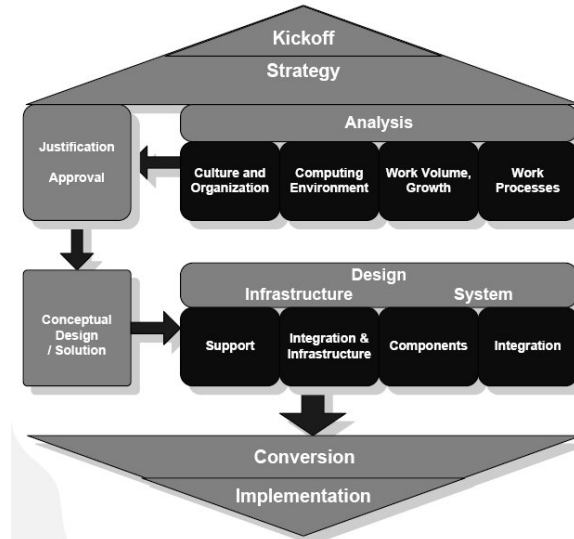
1. Kickoff
2. Strategie
3. Analyse
4. Begründung, Beantragung
5. Identifizierung der Lösung
6. Entwurf
7. Konvertierung
8. Implementierung
9. Test

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
20



## Kursablauf



CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann  
PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
www.project-consult.com  
© PROJECT CONSULT 2006  
21



## 1. Kickoff

- Projekt-Team
- Partnerschaft
- Rollen
- Verantwortlichkeiten
- Zeitplan

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann  
PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
www.project-consult.com  
© PROJECT CONSULT 2006  
22



## 2. Strategie

- Festlegen der organisatorischen- und Projektziele / Bestimmung spezieller zu lösender Probleme
- Bestimmung von Vorgängen und Gruppen, Anwenderkreisen und Ausbildungsständen, Firmenkultur und organisatorischer Voraussetzungen
- Festlegung der inhaltlichen Tiefe und technologischer Möglichkeiten (z. B. RM (Record-Management), DM (Dokumenten-Management), CM (Content-Management), COLD (Computer Output to Laser Disk) sowie Lösungsarten
- Festlegung von Standards, rechtlicher und technischer Anforderungen sowie Disaster Recovery für unternehmenskritische Informationen

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder-Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006

23



## 3. Analyse

- Methodisch unterstützte Analyse von Dokumentenprozessen wie Workflow, Indizierung und Sicherheit
- Analyseinhalte
  - Dokumentenarten, Charakteristiken, Mengengerüste, Zugriffsverhalten, Such- und Erfassungsanforderungen
- Auswirkungen von Lösungen auf bestehende Netzwerke
- Gegenwärtige IT-Infrastruktur:
  - Plattformen, Datenbanken, Protokolle, Server, Scanner, Speichersysteme, Integrationsanforderungen, etc.
- Kommunikationsplanung

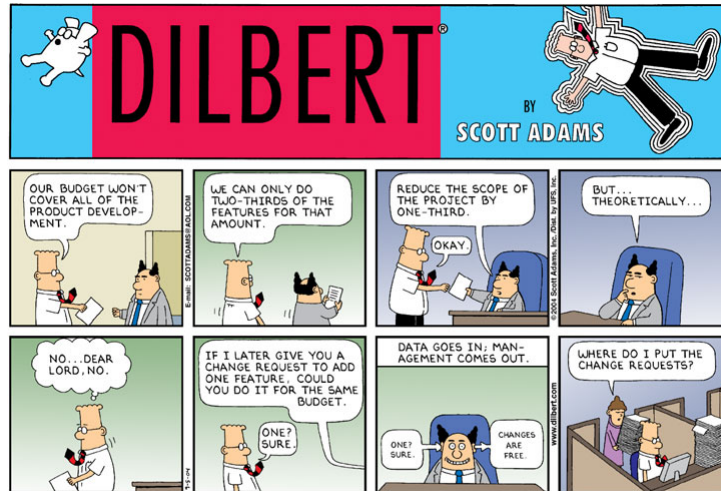
CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder-Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006

24



## Zur Auflockerung zwischendrin



CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
25

© UFS, Inc.



## Zur Auflockerung zwischendrin Select the best vendor



Microsoft Corporation, 1978

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
26



## 4. Begründung und Beantragung

- Erfassen der Geschäftsanforderungen
- Bestimmung der Strategie, Kosten/Nutzen, Return of Investment, Annahmen und Risiken
- Bestimmung der Realisierbarkeit
- Auswirkung für den Endbenutzer

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
27



## 5. Identifizierung der Lösung

- Identifizieren und bewerten alternativer Lösungen und Konzeptuelles Design
- Lösungsvorschläge (Management-Präsentation)

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
28



## 6. Entwurf

- Kapazitätsbestimmung
  - Kalkulation von Dateigrößen mit Komprimierung, Speicherbedarf, Netzwerkdurchsatz und Skalierbarkeit
- Erfassungswerkzeuge
  - Aufbereitung von Dokumenten und alternative Anforderungen an Konvertierung, Zugriffsgeschwindigkeit, Bildoptimierung, Indizierungsmethoden und –werkzeuge, Texterkennung und Formularverarbeitung
- Aufbau von Speichersystemen
  - Kapazitäten, Speicherarchitekturen und Subsysteme, inklusive Auswirkungen durch Aufbewahrungsfristen
- Integration von Altsystemen, Bürokommunikation, ERP (Enterprise Resource Planning), etc.
- Wiederherstellungswerkzeuge und –verfahren
  - Wiederherstellungsoptionen, Sicherheitsmodelle und –verfahren, Revisions- und Protokollierungsanforderungen, Datenbankplattformen, Dokumentenklassen, Attribute, Indizes
- Definition der Hardware
  - Definition der Infrastruktur und Auswahl von Hardwarekomponenten, Bestimmen der Netzwerktopologie und Auswahl von Scansystemen
- Definition der neuen Arbeitsumgebung
  - Input, Output, Sicherheit, Erstellung von Dokumenten, Versionierung, Verteilung, Datensicherung und Recovery

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
29



## 7. Umsetzung

- Konfiguration und Adaption der Lösung
- Simulation von Arbeitsprozessen und Testumgebungen

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
30



## 8. Implementierung

- Einführungsplanung
- Rollen und Zuständigkeiten für die Implementierung
- Bedarf für Change Management
- Dokumentenverständnis und der Wert von Dokumenten

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
31



## 9. Übungen und Tests

- Einschätzung des Wissensstandes
- Aufstellung eines Trainingsplanes
- Durchführung eines zusammenhängenden Beispieltests

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
32



## Die CDIA+ Prüfung

CDIA+  
Eine Einführung zum  
Zertifikat für Dokumenten-  
Manager

Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
33



## Vorbereitungen zum Ablegen der CDIA+ Prüfung

- Auf der Webseite <http://www.comptia.org> finden Sie weiterführende Informationen zum CDIA+:
  - Kooperierende Sponsoren
  - Testziele
  - Trainingsmaterial und Kurse
  - Häufige Fragen (FAQs)
  - Registrierungen von CDIA+ Experten, die CompTIA autorisiert haben, ihre Namen zu veröffentlichen

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
34



## Prüfung

- Das CDIA+ Examen ist für die Computeroberfläche entwickelt und in den von CompTIA autorisierten Testcentern zugänglich
- Die Prüfung besteht aus 85 Fragen
- Teilnehmer benötigen 700 von 900 möglichen Punkten für das Zertifikat

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
35



## Prüfungstipps

- Bringen sie ihre zwei Ausweiskarten zur Prüfung
- Kontrollieren sie, dass die Prüfungszeit korrekt ist
- Nutzen Sie das Online-Tutorial
- Gehen sie zuerst alle Fragen durch die Sie beantworten können und markieren Sie die, bei denen Sie unsicher sind
- Bleiben Sie ruhig – Sie kennen das Material!
- Einige Fragen haben mehr als eine Antwort
- Bei einer unbekanntenen Frage versuchen Sie, falsche Lösungen auszuschließen

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
36



## Fokus des Examens

- Im Examen werden fünf Gebiete getestet :
  - Erfassen von Geschäftsanforderungen (25 Prozent)
  - Analysieren von Geschäftsprozessen (22 Prozent)
  - Empfehlen einer Lösung (16 Prozent)
  - Entwerfen einer Lösung (24 Prozent)
  - Planung der Implementierung (13 Prozent)

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
37



## Beispiele für Fragen (1)

When calculating storage requirements for scanned documents you ask the users to give you examples of typical documents that must be scanned. One of the clerks shows you a filing cabinet with 4 drawers, and each drawer has 2500 A4 pages. Most of these pages are duplex, so you decide, for calculating purposes, that all pages are duplex. A scanned A4 image is 50KB. What will required storage capacity be?

- A. 1GB
- B. 10GB
- C. 15GB
- D. 20GB

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
38



## Beispiele für Fragen (2)

A company receives 60000 documents per week for scanning, 66% of which are received during the course of monday, a day typically consists of 8 working hours. The scanners being used have a rated speed of 40ppm with a throughput of 80%. The scanners have a Daily Duty Cycle of 5000 scans. In order to maintain maximum reliability management do not want the equipment overworked. If all documents need to be scanned on the day they are received, what would the recommended minimum number of scanners required be to meet this demand?

- A. 2
- B. 3
- C. 8
- D. 12

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
39



## Beispiele für Fragen (3)

What type of image benefits most from „Scale to Gray“ display?

- A. grayscale
- B. color
- C. bitonal
- D. vector

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
40



## Beispiele für Fragen (4)

A company is planning to scan two types of purchasing order forms it receives from customers. Index information will be customer name and number. What technology would enable automated indexing?

- A. OCR / ICR only
- B. Forms processing only
- C. Forms processing and OCR /ICR
- D. Match and merge

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006

41



## Beispiele für Fragen (5)

An conversion method that scans from the first date of implementation and takes any file that is retrieved from the old system and scans it into the new system is known as:

- A. No conversion
- B. Scan-on-demand
- C. Completed conversion
- D. Day forward

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006

42



## **PROJECT CONSULT als Trainings- und Beratungsanbieter für CDIA+ Kurse**

CDIA+  
Eine Einführung zum  
Zertifikat für Dokumenten-  
Manager

Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
43



## **Informationsverarbeitung und Dokumenten-Management**

PROJECT CONSULT ist im Umfeld der DRT Document Related Technologies spezialisiert auf die Beratung zu modernen Informationssystemen und deren organisatorischer Einführung.

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
44



## Mission Statement

### PROJECT CONSULT

berät und unterstützt ihre Kunden produkt- und herstellerunabhängig bei der ganzheitlichen Konzeption, optimalen Einführung und effizienten Nutzung von modernen Informationstechnologien unter Berücksichtigung aller Faktoren:  
Unternehmensstrategie, Mensch, Firmenkultur, Organisation, Wirtschaftlichkeit, Technik, Zukunftssicherheit und Projektarbeit.

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
45



## Beratungsleistungen (1)

- Strategieberatung
- Organisationsberatung
- Projektberatung
- Unternehmensberatung
- Business Process Engineering
- System- und Technologieberatung
- Seminare
- Coaching
- Projektmanagement, Moderation & Projekt-Controlling

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
46



## Beratungsleistungen (2)

- Analysen
- Lösungsdesign
- Fachkonzepte
- Lasten- und Pflichtenhefterstellung
- Ausschreibung & Produktauswahl
- Vertragsgestaltung
- Qualitätssicherung
- Tests & Abnahmen
- Verfahrensdokumentation
- Studien & Gutachten
- Seminare & Workshops: Public oder Inhouse

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006

47



## PROJECT CONSULT Mitarbeiterqualifikation

PROJECT CONSULT setzt Experten mit profunder Erfahrung in den DRT-Schwerpunkten ein.

Unser Human Resource Management garantiert das Fach-Know-how zur kompetenten Kundenberatung die kontinuierliche Vertiefung des Expertenwissens aller Berater durch

- Unternehmens-, Qualitäts- und Wissenskultur
- Mitarbeiter-Entwicklungskonzepte
- Mitarbeiter-Qualifikationskonzepte
- Mitarbeiter-Fortbildung
- Gemischtes Teamkonzept
- Hausinterne Seminare

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006

48



## PROJECT CONSULT Mitarbeiterqualifikation

Die Senior-Berater von PROJECT CONSULT sind

CDIA+ Certified Document Imaging Architech

zertifiziert

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
49



## CDIA+ Kurs mit Schulungspartner



### **Optimila AS**


Optimila AS is a Norwegian based solution supplier independent company.

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
50




# CDIA+ - Eine Einführung zum Zertifikat für Dokumenten-Manager PROJECT CONSULT GmbH



**CDIA+**

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
51



The screenshot shows the CDIA+ website interface. At the top, there's a navigation bar with links like HOME, ABOUT COMPTIA, EVENTS, PRESS ROOM, MEMBERS ONLY, CERTIFICATION, INITIATIVES, and JOIN NOW. Below this, there's a main content area with a table of contents for the 'CDIA+ Zertifizierung 4-Tagekurs (3112)'. The table lists various topics and their corresponding page numbers.

Thema	Seite
Überblick	1
CDIA+ Zertifizierung 4-Tagekurs (3112)	2
Programm 1, Einführung	3
Programm 2, Einführung	4
Programm 3, Einführung	5
Programm 4, Einführung	6
Programm 5, Einführung	7
Programm 6, Einführung	8
Programm 7, Einführung	9
Programm 8, Einführung	10
Programm 9, Einführung	11
Programm 10, Einführung	12
Programm 11, Einführung	13
Programm 12, Einführung	14
Programm 13, Einführung	15
Programm 14, Einführung	16
Programm 15, Einführung	17
Programm 16, Einführung	18
Programm 17, Einführung	19
Programm 18, Einführung	20
Programm 19, Einführung	21
Programm 20, Einführung	22
Programm 21, Einführung	23
Programm 22, Einführung	24
Programm 23, Einführung	25
Programm 24, Einführung	26
Programm 25, Einführung	27
Programm 26, Einführung	28
Programm 27, Einführung	29
Programm 28, Einführung	30
Programm 29, Einführung	31
Programm 30, Einführung	32
Programm 31, Einführung	33
Programm 32, Einführung	34
Programm 33, Einführung	35
Programm 34, Einführung	36
Programm 35, Einführung	37
Programm 36, Einführung	38
Programm 37, Einführung	39
Programm 38, Einführung	40
Programm 39, Einführung	41
Programm 40, Einführung	42
Programm 41, Einführung	43
Programm 42, Einführung	44
Programm 43, Einführung	45
Programm 44, Einführung	46
Programm 45, Einführung	47
Programm 46, Einführung	48
Programm 47, Einführung	49
Programm 48, Einführung	50
Programm 49, Einführung	51
Programm 50, Einführung	52
Programm 51, Einführung	53
Programm 52, Einführung	54
Programm 53, Einführung	55
Programm 54, Einführung	56
Programm 55, Einführung	57
Programm 56, Einführung	58
Programm 57, Einführung	59
Programm 58, Einführung	60
Programm 59, Einführung	61
Programm 60, Einführung	62
Programm 61, Einführung	63
Programm 62, Einführung	64
Programm 63, Einführung	65
Programm 64, Einführung	66
Programm 65, Einführung	67
Programm 66, Einführung	68
Programm 67, Einführung	69
Programm 68, Einführung	70
Programm 69, Einführung	71
Programm 70, Einführung	72
Programm 71, Einführung	73
Programm 72, Einführung	74
Programm 73, Einführung	75
Programm 74, Einführung	76
Programm 75, Einführung	77
Programm 76, Einführung	78
Programm 77, Einführung	79
Programm 78, Einführung	80
Programm 79, Einführung	81
Programm 80, Einführung	82
Programm 81, Einführung	83
Programm 82, Einführung	84
Programm 83, Einführung	85
Programm 84, Einführung	86
Programm 85, Einführung	87
Programm 86, Einführung	88
Programm 87, Einführung	89
Programm 88, Einführung	90
Programm 89, Einführung	91
Programm 90, Einführung	92
Programm 91, Einführung	93
Programm 92, Einführung	94
Programm 93, Einführung	95
Programm 94, Einführung	96
Programm 95, Einführung	97
Programm 96, Einführung	98
Programm 97, Einführung	99
Programm 98, Einführung	100



**Veranstaltungsort**

Zum Beispiel das Elsa Brandstroem Haus in Hamburg

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
52



The images show the Elsa Brandstroem Haus, a large, white, two-story building with a prominent porch and many windows, situated in a lush green area. One image shows the house from a close-up perspective, while the other shows it from a wider angle, highlighting its architectural details and the surrounding landscape.



## Referenzen

- DRT-Anbieter:
  - BDO / Brother International / Canon / Ceyoniq / Codia / dp itsolutions / d.velop / ESC / Fme / GbD / Gisa / Guder + Partner / Hewlett Packard / IBM / optimal systems / SAP / Scanpoint / SER / Siemens / Tropper Data / T-Systems u.a.
- Anwender:
  - Projektleiter und Projektmitarbeiter aus den Branchen Banken, Krankenkassen, Handel, Pharma, Versicherungen, Öffentliche Verwaltung

CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
53



## Glücklich bestanden!



CDIA+  
Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampfmeyer GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
54



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !**

**Dr. Joachim Hartmann**

**E-Mail: [Joachim.Hartmann@PROJECT-CONSULT.com](mailto:Joachim.Hartmann@PROJECT-CONSULT.com)**

**WebSite, Newsletter, Informationen ...**  
**<http://www.PROJECT-CONSULT.com>**

CDIA+  
Eine Einführung zum  
Zertifikat für Dokumenten-  
Manager

Dr. Joachim Hartmann

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Karpfmeier GmbH  
Breitenfelder Strasse 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2006  
55