

Ulrich Kampffmeyer

Dokumenten-Technologien

Wohin geht die Reise?



PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH

Die Bedeutung von DRT Document Related Technologies für Wirtschaft und Gesellschaft

Das Thema Dokumenten-Technologien ist etwas aus dem Fokus der potentiellen Anwender gerückt.

Ständig neue, vermeintlich wichtigere Sujets aus dem Informationstechnologie- und Telekommunikationsumfeld versperren die Sicht auf die Wichtigkeit und die Langzeitwirkung des Themas.

Dieses Buch soll den Blick schärfen, welche technologische, organisatorische und gesellschaftliche Bedeutung DRT Document Related Technologies besitzen.

Aktueller Stand in 2003

Die Publikation stellt einen Überblick über den Stand der Technik der Dokumenten-Technologien im Jahr 2003 dar.

Sie basiert auf Beiträgen von PROJECT CONSULT und berücksichtigt nicht nur den Markt, sondern auch die gesellschaftlichen Auswirkungen und die zukünftigen Trends.

Das Buch ist ein zeitpunktbezogener Schnappschuss auf eine Branche im Umbruch und auf Technologien im Wandel.

Dieses Buch ist auch eine Fortführung des Grundlagenwerkes „Dokumenten-Management – Grundlagen und Zukunft“ und knüpft an dessen Thesen an.

Ausführliche und konkrete Definitionen helfen, die vielen Begriffe der DRT Document Related Technologies richtig einzuordnen und abzugrenzen.

Ein- und Ausgänge aus Dokumentensicht

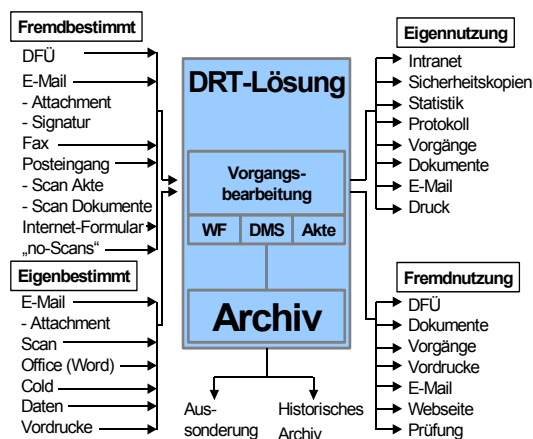


Abb.: Ein- und Ausgänge aus Dokumentensicht

Inhalt des Buchs

Dieses Buch gibt einen weiten Überblick über die gängigen Begriffe der Dokumenten-Technologien, erklärt sie ausführlich und grenzt sie gegeneinander ab.

Es geht auf die Situation von Anbietern und Anwender im Markt ein, schildert Anwendungsszenarien diverser Branchen und schlägt die Brücke zwischen technischen und menschlichen Möglichkeiten.

Im Ausblick setzt sich der Autor mit den gesellschaftlichen Auswirkungen der Technologien auseinander und wagt eine Prognose bis 2010.

Die thematischen Schwerpunkte des Buches lauten:

- Wege aus der babylonischen Sprachverwirrung
- Aktuelle Trends
- Anwenderanforderungen treiben den Markt
- Einsatz von Dokumenten-Technologien mit Hürden
- Ausblick

Der Autor

Dr. Ulrich Kampffmeyer

Geschäftsführer und Chefberater der PROJECT CONSULT Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH, Hamburg

Managing Partner der PROJECT CONSULT International Ltd., London

Mitglied des Board of Directors der AIIM International Association for Information and Image Management International, Silver Springs

Geschäftsführer des DLM-Network EEIG, Graz

Mitglied des DLM-Monitoring Committee der Europäischen Kommission, Brüssel

Seit 1983 in der Branche Dokumenten-Technologien tätig. Er ist Autor zahlreicher Bücher und Artikel.

Die COMPUTERWOCHE wählte ihn in 2003 unter die 100 IT-Macher Deutschlands.

Dokumenten-Technologien: Wohin geht die Reise?

Inhaltsverzeichnis

Vorwort

Einführung

1. Wege aus der babylonischen Sprachverwirrung

- 1.1 DRT Document Related Technologies
- 1.2 REA Revisionssichere elektronische Archivierung
- 1.3 RM Records Management
- 1.4 DM Document Management
- 1.5 WF Workflow
- 1.6 KM Knowledge Management
- 1.7 ECM Enterprise Content Management
- 1.8 BPM Business Process Management
- 1.9 EAI Enterprise Application Integration

2. Aktuelle Trends

- 2.1 Trends bei Document Related Technologies
- 2.2 Die wirtschaftliche Lage in Deutschland hemmt die DRT-Marktentwicklung
- 2.3 State-of-the-Art 2003
- 2.4 Trends in der Rückschau: was trat wirklich ein ?

3. Anwenderanforderungen treiben den Markt

- 3.1 Branchenfokus
- 3.2 Missverständnisse?
- 3.2 Aktuelle Anwendungsszenarien für DRT Document Related Technologies
- 3.3 Beispiel: Dokumenten-Technologien für Banken
- 3.4 Beispiel: Dokumenten-Technologien für die öffentliche Verwaltung
- 3.5 Beispiel: Dokumenten-Technologien für Versicherungen
- 3.6 Beispiel: Dokumenten-Technologien für den Mittelstand

4. Einsatz von Dokumenten-Technologien mit Hürden

- 4.1 Die „Implementierungslücke“
- 4.2 Moderne Technologien – und wo bleibt der Mensch ?
- 4.3 Warum Projekte bereits in der Auswahlphase scheitern

5. Ausblick

- 5.1 Sturmflut der Information
- 5.2 Die Vision des papierlosen Büros
- 5.3 Millionen Arbeitslose mehr ?
- 5.4 Die Abhängigkeit wächst
- 5.5 Digitale Rechte: mehr Probleme als Lösungen?
- 5.6 Der Wert von Information
- 5.7 Continuous Migration
- 5.8 Elektronische Archivierung als gesellschaftliche Herausforderung
- 5.9 Evangelism
- 5.10 Wo stehen wir im Jahr 2010?
- 5.11 Fazit: nicht warten, loslegen !

Quellenverzeichnis

Glossar

Über den Autor

Über PROJECT CONSULT

Publikationen von PROJECT CONSULT

Bestellinformationen

Autor

Dr. Ulrich Kampffmeyer

Titel

Dokumenten-Technologien:
Wohin geht die Reise?

Herausgeber

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH

Umfang

412 S., 46 Abb.

Preis

€ 29,90 inkl. 7 % MwSt.

Bestell-Nr.

ISBN 3-9806756-4-5

Bestellungen/Kauf

Bei Ihrer örtlichen Buchhandlung
(als Book on Demand)

Internet:

www.libri.de

www.amazon.de

www.buch.de

PROJECT CONSULT

Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH



Oderfelder Str. 17
D - 20149 Hamburg

Tel. +49 (0)40 - 460 762 20

Fax +49 (0)40 - 460 762 29

http:// www.project-consult.com

E-Mail: presse@project-consult.com